

ПРАВИЛА ПРИОБРИТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ «ДОМ ЛЕНТА»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

1. **Продавец** - ООО «ДомЛента», ОГРН 1257700457244, ИНН 7751374549, адрес: 108811, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское, км 22-й, д. 6а, стр. 1.
2. **Подарочная карта** - далее ПК, документ (выпускаемый в форме пластиковой карты с уникальным номером/штрихкодом или в форме электронного цифрового кода), удостоверяющий право его Держателя приобрести у Продавца товары (работы, услуги) на сумму, равную Номиналу такой карты. Подарочная карта подтверждает внесение Покупателем предварительной оплаты за товар (работу, услугу) в размере Номинала Подарочной карты. ПК активируется сразу после покупки или в дату, указанную Покупателем при покупке и предъявляется при приобретении Товаров на сумму в пределах номинала ПК в гипермаркетах ДомЛента. ПК действительна с даты ее активации и действует до использования в полной сумме номинала ПК.
3. **Номинал ПК** - выраженная в рублях РФ денежная сумма, в пределах которой Покупатель имеет право приобрести Товары в гипермаркетах ДомЛента, и которая будет зачтена в счет стоимости Товаров при приобретении и окончательном расчете.

Товар - весь ассортиментный перечень товаров, реализуемый ДомЛента.

Получатель - физическое лицо, получившее Карту от Покупателя, и предъявившее её Продавцу в целях получения товаров/услуг.

4.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок приобретения и использования подарочных карт «ДомЛента».

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой ООО «ДомЛента» (далее – Продавец), ОГРН 1257700457244, ИНН 7751374549, адрес: 108811, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское, км 22-й, д. 6а, стр. 1.

1.3. Подарочная карта удостоверяет право её предъявителя заключить договор розничной купли-продажи товаров в любом магазине Продавца, по ассортименту и стоимости, действующим на дату заключения розничного договора купли-продажи

1.4. Подарочная карта не является дебетовой или кредитной платежной картой, равно как и не является ценной бумагой. Пополнение денежных средств, являющихся номиналом ПК, не производится. Обмен ПК на денежные средства не производится.

1.5. ПК не является именной и не является адресной. Покупатель карты имеет право по своему усмотрению передавать ПК другим лицам. При такой передаче Покупатель обязан довести до сведения Получателя условия Договора и Правил использования ПК. Предъявление Получателем ПК в гипермаркете ДомЛенты в

целях приобретения Товаров является конклюдентным действием, выражающим акцепт условий Договора данным Получателем.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

2.1. Активация Подарочной карты «ДомЛента» происходит в момент внесения денежных средств, равных её номиналу, и выдачи карты клиенту в пластиковом или электронном формате. С этого момента Продавец обязуется принимать карту в качестве полноценного средства платежа за товары согласно настоящим Правилам.

2.2. Номиналы и срок действия:

- Пластиковая Подарочная карта: минимальный номинал – 10 рублей (шаг – 10 рублей), максимальный – 100 000 рублей.
- Электронная Подарочная карта: минимальный номинал – 150 рублей (шаг – 1 рубль), максимальный – 50 000 рублей.
- Срок действия Подарочных карт – бессрочный.

2.3. Способы оформления:

а) **Физическим лицом** – в любом магазине Продавца с оплатой на кассе.

- Товарный чек выдаётся по требованию на стойке информации.
- При необходимости выдачи товарного чека на каждую Подарочную карту, все Подарочные карты должны быть оформлены отдельными покупками (чеками).
- Оплата номинала бонусами программы лояльности не допускается.
- Бонусы программы лояльности при покупке Подарочной карты не начисляются.

б) **Юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем** – путём заключения договора поставки подарочных карт в простой письменной форме с оплатой на условиях заключённого договора.

2.5. Для оплаты товаров с помощью **электронной** Подарочной карты обязательна аутентификация по ПИН-коду, который передаётся вместе с Подарочной картой. Держатель несёт полную ответственность за все операции, совершённые с использованием этого ПИН-кода. Для пластиковой карты аутентификация не требуется.

2.6. Проверка остатка баланса:

- по интернет-ссылке, указанной на Подарочной карте;
- в гипермаркетах Дом Лента;
- .

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ

3.1. Покупатель/Получатель вправе предъявить ПК в гипермаркетах ДомЛента с целью получения Товаров. После предъявления ПК и получения Товаров с использованием ПК, номинал данной карты аннулируется на стоимость истребованных и полученных Товаров.

3.2. Подарочная карта принимается к оплате на всех кассах магазинов Продавца (кроме касс самообслуживания). Она не предназначена для оплаты заказов в интернет-магазине Дом Лента и мобильном приложении Дом Лента» (при доставке или самовывозе, если оплата производится на сайте), а также заказов на сайтах партнёров по доставке.

3.3. Подарочная карта предъявляется **до** начала оплаты товара.

3.4. В случае если стоимость Товара/ов, истребованных Покупателем/Получателем, превышает номинал предъявленной ПК, сумма превышения оплачивается Покупателем/Получателем самостоятельно денежными средствами.

3.5. ПК может быть предъявлена многократно (используется несколько раз) при совершении операций, но суммарно не более Номинала ПК. В случае, если при совершении покупки Товара с использованием ПК стоимость Товаров составила сумму меньше Номинала ПК, образовавшаяся разница является неизрасходованным остатком ПК и сохраняется.

3.6. Количество Подарочных карт, одновременно находящихся у одного держателя, не ограничено.

3.8. **Утрата или повреждение:**

- Пластиковая Подарочная карта при утрате не восстанавливается, денежные средства не возвращаются.
- В случае утраты доступа к электронной Подарочной карте или необходимости изменения её данных, держатель обязан обратиться в гипермаркет Дом Лента. Решение о восстановлении доступа принимается Продавцом в каждом конкретном случае.

3.9. Спорные ситуации по повреждённым подарочным картам разрешаются при предъявлении кассового чека на приобретение Подарочной карты.

3.10. **Возврат товаров**, оплаченных с использованием Подарочной карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством (в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей»).

4. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных Товаров, приобретенных с использованием ПК, осуществляется только в гипермаркете, осуществившем продажу некачественного, некомплектного, дефектного Товара, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

4.2. Настоящие Правила действуют до их отмены Продавцом либо до внесения изменений или дополнений. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на официальном сайте Продавца, если иной срок не указан в новой редакции.

4.3. Настоящие Правила применяются к отношениям сторон, возникшим с 01.07.2026 года.