

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящий документ представляет собой предложение ООО "ДомЛента" (далее Дом Лента) заключить с Клиентом Договор на оформление Клиентом Электронных Подарочных карт на условиях настоящей оферты.

Безусловным принятием (акцептом) настоящей оферты признается оформление и оплата Подарочной карты на Сайте «ДомЛента». С момента совершения указанных действий Договор считается заключенным и вступает в силу. Совершение данного конклюдентного действия означает полное и безоговорочное принятие всех пунктов настоящего Договора и Правил использования электронных подарочных карт.

1. Термины и определения

Термины используются в следующих значениях:

«*Публичная оферта*» - настоящее предложение приобрести Электронные Подарочные карты Дом Лента.

«*Договор на оформление Электронных Подарочных карт*» (Договор) -акцепт Публичной оферты Клиентом посредством выполнения действий, перечисленных во втором абзаце Публичной оферты.

«*Электронная подарочная карта*» (ЭПК) -это неименной цифровой документ (сертификат), генерируемый в электронной форме и содержащий уникальный идентификационный номер (штрихкод/QR-код). ЭПК подтверждает факт внесения Покупателем авансового платежа (номинала карты) и удостоверяет право её Держателя приобрести товары в магазинах «ДомЛента» на сумму, равную этому номиналу ЭПК активируется сразу после покупки или в дату, указанную Клиентом при покупке, и предъявляется при приобретении Товаров в гипермаркетах ДомЛента. ЭПК действительна с даты ее активации и действует бессрочно или до использования в полной сумме номинала ЭПК в целях получения Товара.

«*Клиент*» - юридическое лицо, либо полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести Электронную подарочную карту (ЭПК) путем внесения денежных средств в размере её номинала «*Получатель/Держатель*» - дееспособное физическое лицо, которому Клиент передал ЭПК.

«*Номинал ЭПК*» - выраженная в рублях РФ денежная сумма, в пределах которой Клиент/Держатель Карты имеет право приобрести Товары в гипермаркетах Дом Лента, и которая будет зачтена в счет стоимости Товаров при приобретении и окончательном расчете.

«Стоимость ЭПК» - сумма аванса, внесенного Клиентом на условиях Договора. Стоимость ЭПК равна Номиналу ЭПК.

«Товар» - весь ассортиментный перечень товаров, реализуемый Дом Лента с использованием ЭПК.

«Заказ» - должным образом, оформленный запрос Клиента на приобретение ЭПК.

«Сайт» - совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://domlenta.ru/>

«Отдел корпоративных продаж» - подразделение, осуществляющее информационную поддержку Клиентов B2B по всем вопросам, связанным с Заказом, приобретением ЭПК на Сайте. PodarCarta_b2b@lenta.com

2. Предмет Договора

2.1. По настоящему Договору Продавец обязуется выпустить, активировать и передать Клиенту Электронные подарочные карты (ЭПК) «ДомЛента» в соответствии с оформленным на Сайте заказом, а Клиент обязуется оплатить номинал ЭПК. 2.2. Приобретение ЭПК подтверждает внесение Клиентом аванса и удостоверяет право любого законного Держателя ЭПК обменять её на товары Продавца в пределах номинала карты на условиях, предусмотренных настоящей офертой.

2.3. Клиент юридическое лицо приобретает ЭПК исключительно для собственного некоммерческого использования (для поощрения сотрудников, проведения маркетинговых акций, дарения клиентам). **Перепродажа Карт третьим лицам запрещена.**

3. Права и обязанности Сторон по Договору

3.1. При оформлении Заказа на Сайте Клиент обязан предоставить достоверную и точную информацию о себе: адрес электронной почты, номер телефона, имя.

3.2. Внесение суммы аванса для оформления ЭПК осуществляется путем оплаты на сайте любым доступным способом в сумме, равной номиналу заказанной Клиентом ЭПК и отображается при оформлении Заказа. При этом Клиенту направляется электронный чек с информацией о приобретенной ЭПК.

3.1. После предъявления ЭПК и получения Товаров с использованием ЭПК, номинал данной карты аннулируется на стоимость истребованных и полученных Товаров.

3.2. Клиент/Держатель обязан ознакомиться с условиями приобретения ЭПК и Товаров, до их приобретения (получения). Дом Лента вправе в любое время менять условия приобретения ЭПК и/или Товаров, каждый Клиент обязуется ознакомиться с актуальными условиями на момент

- оформления Заказа и оплаты ЭПК. Клиент/Держатель лично несет ответственность за ознакомление с данной информацией и условиями.
- 3.3. Клиент может оформить Заказ на Сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.
- 3.4. ЭПК не является дебетовой или кредитной платежной картой, равно как и не является ценной бумагой. Пополнение денежных средств, являющихся номиналом ЭПК, не производится. Обмен ЭПК на денежные средства не производится.
- 3.5. Дом Лента осуществляет передачу ЭПК Клиенту следующим способом: посредством SMS-сообщения на контактный номер телефона, указанный Клиентом при оформлении Заказа на Сайте, направления доступа к ЭПК, содержащей уникальный номер заказа и/или ЭПК.
- В течение 1 (одного) дня или в указанный Клиентом день на указанный им контактный номер телефона приходит SMS-сообщение, содержащее ссылку на просмотр электронной ЭПК, содержащей информацию: номинал карты, срок действия карты, уникальный номер карты. Аналогичная ссылка может быть направлена дополнительно в электронном письме в случае, если Клиент указал адрес электронной почты при оформлении Заказа на Сайте.
- 3.6. В случае, если Клиент, оформивший Заказ и внесший аванс для оформления ЭПК, не получил автоматическое уведомление или в случае, если Держатель, указанный Клиентом при оформлении Заказа, не получил автоматическое уведомление, необходимо обратиться в гипермаркет Дом Лента в порядке, установленном настоящим Договором. Допустимым периодом выяснения причин технического сбоя работы электронной системы, и устранения выявленных неполадок является срок: 5 (пять) рабочих дней с даты обращения. Проценты за пользование чужими средствами в этом случае не подлежат компенсации. Упущенная выгода и другие косвенные расходы, издержки – не подлежат компенсации.
- 3.7. ЭПК не является именной и не является адресной. Клиент/Получатель карты имеет право по своему усмотрению передавать ЭПК другим лицам. При такой передаче Клиент обязан довести до сведения Получателя условия Договора и Правил использования ЭПК. Предъявление Держателем ЭПК в гипермаркете Дом Лента в целях приобретения Товаров является конклюдентным действием, выражающим акцепт условий Договора данным Держателем.
- 3.8. Дом Лента осуществляет автоматическую активацию ЭПК в момент ее передачи Клиенту/Держателю.

- 3.9. Клиент/Держатель обязан предъявить в Торговой точке ЭПК в электронном или распечатанном виде при приобретении выбранного Товара/ов. Распечатанная форма ЭПК должна быть без нанесения внешних повреждений, исправлений, корректур.
- 3.10. В случае если стоимость Товара/ов, истребованных Клиентом/Держателем, превышает номинал предъявленной ЭПК, сумма превышения оплачивается Клиентом/Держателем самостоятельно денежными средствами.
- 3.11. . В случае, если при совершении покупки Товара с использованием ЭПК стоимость Товаров составила сумму меньше Номинала ЭПК, образовавшаяся разница является неизрасходованным остатком ЭПК и сохраняется.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Клиент лично несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной им информации (адреса электронной почты, номера телефона, имени) при оформлении Заказа по приобретению ЭПК. Дом Лента не несет ответственности за недоставку/неполучение ЭПК Клиентом/Получателем ЭПК в случае наличия ошибок или заведомого указания недостоверных и/или неточных сведений Клиентом при оформлении Заказа.
- 4.2. Дом Лента не несет ответственность за утрату, кражу, порчу ЭПК. Дом Лента не несет ответственности за несанкционированное использование ЭПК.
- 4.3. Дом Лента не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, в том числе платежных систем, провайдеров интернет - связи и телефонии, за работу процессинга и используемых при осуществлении платежа технологий безопасности.
- 4.4. Дом Лента не несет ответственности в случае некорректного/неправильного выбора Клиентом заказываемых им ЭПК и приобретение в последующем Товаров
- 4.5. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных Товаров, приобретенных с использованием ЭПК, осуществляется только в гипермаркете, в котором была осуществлена продажа некачественного, некомплектного, дефектного Товара, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5. Общие положения

- 5.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Дом Лента вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.4. Сайт Дом Лента может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

6. Конфиденциальность и защита информации

6.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6.2. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку Дом Лентой, в том числе в целях эффективного исполнения Заказов в рамках Договора, возможности связи с Клиентом, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, проведения розыгрышей призов среди Клиентов, контроля удовлетворенности Клиентов, а также качества услуг, оказываемых Дом Лентой.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Срок действия согласия Клиента является неограниченным.

6.3. Дом Лента имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Клиента с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого Клиента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Клиент вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Дом Лента о своем отказе.. Сервисные сообщения, информирующие Клиента о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Клиентом.

6.4. Дом Лента получает информацию об ip-адресе Клиента. Данная информация не используется для установления личности данного Клиента.

6.5. Дом Лента не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

6.6. Дом Лента вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом Дом

Лента обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7. Заключительные положения

7.1. Дом Лента сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор с предварительной их публикацией на сайте Дом Лента.

7.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

7.3. Если какое-либо условие Договора будет недействительно или неосуществимо в соответствии с действующим законодательством, все остальные условия остаются в силе, а недействительное или неосуществимое условие будет считаться замененным соответствующим действительным, осуществимым условием действующего законодательства, которое наиболее близко соответствует намерению первоначального условия. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

7.4. К отношениям между Клиентом и Дом Лентой применяются положения Российского законодательства.

7.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он вправе обратиться в Дом Лента по почте или иным доступным способом, указанным в Договоре или соответствующем разделе сайта Дом Лента.

.

7.7. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Договора Клиентом, и действует до момента отзыва указанного акцепта или до момента его фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

8. Реквизиты: ООО "ДомЛента"

Юридический адрес 108811, г. Москва, Вн.Тер.Г. Муниципальный Округ Солнцево, ш. Киевское, Км 22-Й, д. 6а, стр. 1

ОГРН 1257700457244

ИНН 7751374549

КПП 775101001

Р/сч./ 40702 810 0 0071 0000122

Банк ПАО Сбербанк

БИК 044525225

Корр.сч. 30101 810 4 0000 0000225

