

ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ТОВАРОВ

приложение к Договору поставки Лента ПРО (далее – Договор)

Редакция от 01.04.2024 г.

Настоящие правила определяют порядок заказа, доставки, приемки и возврата товара в онлайн-сервисе Лента ПРО, а также выборки товара из Торговых комплексов Продавца.

1. ТЕРМИНЫ

Продавец – ООО «ЛЕНТА»

Покупатель – профессиональный клиент (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), как этот термин определен в Правилах программы лояльности Лента ПРО (далее Правила программы Лента ПРО);

Интернет-сайт Продавца – Интернет-сайт <https://lenta.com>, страница Лента ПРО <https://lenta.com/pro/>;

Торговые комплексы – розничные магазины Продавца, в которых действует программа Лента ПРО и доступна поставка товара с условием о выборке товара из ассортимента и количества товара, имеющегося в наличии в момент выборки товара и самовывоз онлайн заказов.

Правила программы лояльности Лента ПРО — Правила программы лояльности Ленты ПРО, опубликованные в разделе «Для профессиональных клиентов» Интернет-сайта Продавца, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Правила поставки товаров – Правила покупки, доставки, приемки и возврата товара в рамках программы лояльности Лента ПРО. Правила поставки товаров являются неотъемлемой частью Договора.

В случае изменения условий заказа товаров и/или указанных выше Правил поставки товаров и/или Правил программы лояльности Лента ПРО, такие изменения публикуются в сети Интернет по адресу <https://lenta.com/pro/>. Новые условия вступают в силу с момента опубликования и не имеют обратной силы.

Покупатель в любой момент до совершения заказа/покупки может ознакомиться с условиями сотрудничества. Совершая заказ/покупку, в т.ч. по уже заключенному Договору Покупатель соглашается с существующими на момент заказа/покупки условиями сотрудничества, включая вышеуказанные Правила. Ранее действующие условия с этого момента утрачивают силу. В случае не согласия с измененными условиями Покупатель должен воздержаться от участия в программе Лента ПРО и приобретения товаров в рамках программы Лента ПРО и вправе расторгнуть Договор в порядке предусмотренным пунктом 4.9. Правил поставки товара.

Личный кабинет - раздел Интернет-сайта Продавца, доступный Покупателю при введении логина (номера телефона) и пароля (кода подтверждения) и предназначенный для его идентификации. Личный кабинет предназначен для оформления и просмотра заказов, их статусов, информирования, получения и отправки сообщений, а также может предусматривать иные возможности в соответствии с доступным функционалом интернет-сайта.

Минимальная сумма онлайн-заказа - это нижняя допустимая сумма онлайн-заказа, при которой Продавец доставляет заказ Покупателю. Заказ меньше данной суммы не может быть оформлен Покупателем с возможностью доставки. Минимальная сумма заказа указывается на интернет-сайте Продавца.

2. ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ОНЛАЙН-ЗАКАЗА

Продавец обязуется поставлять, а Покупатель принимать и оплачивать Товар, поставляемый отдельными партиями, в ассортименте, количестве и в сроки согласно согласованным Продавцом заказам Покупателя.

Обязательство по принятию заказов Покупателя или предоставление права выборки товара из Торговых комплексов в соответствии с условиями Договора возникает у Продавца только после выдачи и регистрации Продавцом карты ЛЕНТА ПРО Покупателя.

Товар поставляется из ассортимента и количества товара, имеющегося в наличии у Продавца и по цене действующей в момент заказа товара Покупателем через интернет-сайт Продавца www.lenta.com и/или www.online.lenta.com (далее «интернет-сайт Продавца»). Возможные к заказу ассортимент и количество товара отображаются на интернет-сайте Продавца.

Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить прием заказов от Покупателя (в т.ч. путем блокировки доступа в Личный Кабинет), аннулировать карту Лента ПРО Покупателя и/или отказать в обслуживании на кассе, расторгнуть Договор, если:

- будут иметься основания полагать, что предоставленные Покупателем документы и/или данные содержат неполную или недостоверную информацию, а равно не соответствуют положениям закон и/или могут нарушать права или законные интересы третьих лиц или самого Продавца;

- либо Покупатель не выполняется/нарушает положения Договора и/или Правил программы Ленты ПРО и Правил поставки товаров, а равно нарушается положения действующего законодательства РФ.

По мимо указанных действий Продавец вправе претендовать на возмещение ущерба в полном объеме, включая дополнительные расходы и суммы административных штрафов.

Поставка товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, с целью дальнейшей перепродажи, возможна при наличии подписанного соглашения об ЭДО (электронный документооборот) и настроенного процесса обмена электронными документами. Для поставки товаров маркированной продукции для собственных нужд (за исключением табака) подключение к ЭДО не требуется.

Продажа товаров, реализация которых предполагает наличие лицензии или специального разрешения, а равно ведения отдельной системы учета, реализации и отчетности, может осуществляться при соблюдении условий указанных требований.

Поставка алкогольной продукции, за исключением пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи (безакцизного алкоголя), не осуществляется.

2.1. Порядок заказа товара

- 2.1.1. Право на Заказ Товара возникает у Покупателя после регистрации карты ЛЕНТА ПРО и наличия в Личном кабинете (интерфейс по работе с заказами, требующий прохождения процедуры регистрации и идентификации по учетным данным представленным Покупателем при помощи идентификации по СМС) на Интернет-сайте Продавца, сведений об успешной регистрации карты ЛЕНТА ПРО Покупателя. Покупатель гарантирует корректность и актуальность предоставленной информации/данных, в т.ч. используемых для доступа в Личный кабинет и недоступность их третьим лицам. Покупатель дает заверение, что все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются действиями, совершенными Клиентом и несут юридически значимый характер.
- 2.1.2. Перед заказом Товара Покупатель обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил и Правилами программы ЛЕНТА ПРО, информацией о Товаре и условиях доставки Товара, размещенными на Интернет-сайте Продавца. При этом очевидные ошибки и опечатки в описании Товара или условиях доставки Товара юридическими значимыми не являются. Оформление Покупателем Заказа в Личном кабинете означает ознакомление и согласие Покупателя с условиями настоящих Правил, с информацией о Товаре, условиях доставки Товара, порядком пользования Личным кабинетом.
- 2.1.3. Для оформления Заказа Покупатель посредством доступного функционала и интерфейса Интернет – сайта Продавца и Личного кабинета указывает ассортимент и количество товара, желаемого к приобретению и доставке Продавцом. Итоговый выбор товаров Покупателем отображается в разделе Интернет-сайта Продавца «Корзина».
- 2.1.4. Моментом заключения Договора на поставку партии товара по заказу Покупателя первично является принятие Договора поставки Лента ПРО на Интернет-сайте в Личном кабинете и последующее подтверждение каждого заказа в корзине на Интернет-сайте Продавца с его оплатой.
- 2.1.5. Продавец исполняет заказ в объеме и ассортименте исходя из фактического наличия товаров на момент сборки заказа. В случае, если Продавец не может исполнить заказ в полном объеме, он не считается принятым к исполнению Продавцом и Продавец вправе связаться с Покупателем по указанному им при регистрации Личного кабинета номеру телефона или по средствам SMS с целью изменения заказа. Заказ считается оформленным на новых условиях при согласовании его Покупателем в устной форме.
- 2.1.6. Продавец имеет право устанавливать минимальную сумму заказа товара. О размере минимальной суммы заказа на дату заказа товара Продавец уведомляет Покупателя на Интернет-сайте Продавца.
- 2.1.7. При заказе Покупатель в Личном кабинете может выбрать порядок вид доставки – доставка или самовывоз

2.2. Стоимость и порядок оплаты

- 2.2.1. Цены на Товары определяются Продавцом на Интернет-сайте Продавца на дату заказа товара и окончательно подтверждаются Продавцом в момент оформления Заказа Покупателем в разделе Интернет-сайта Продавца «Корзина».
- 2.2.2. Цена Товаров указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость, иные применимые налоги и сборы, а также стоимость тары и упаковки, маркировки товара.

Стоимость доставки товара до места расположения Покупателя (место получения Товара) или указанного им лица (включает в себя стоимость транспортировки и выгрузки товара на складе Покупателя или указанного им лица) оплачивается Покупателем и определяется при оформлении заказа на Товар. Стоимость доставки входит в стоимость Заказа. Заказ может быть оформлен если стоимость заказа выше минимальной суммы заказа и адрес доставки заказа входит в зону доставки.

2.2.3. Продавец вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменять цены на Товар и стоимость доставки Товара на Интернет-сайте Продавца. Цена Товара и стоимость доставки Товара в оформленном и подтвержденном Покупателем заказе не изменяется, за исключением случаев и особенностей, указанных в п.п. 2.1.5 и 2.1.6 настоящих Правил, а также в случае регулирования цены на Товар на законодательном уровне.

2.2.4. Оплата Товара и доставки Товара может быть произведена Покупателем (выбор соответствующей формы оплаты производится Покупателем в интерфейсе Личного кабинета, при этом доступный Покупателю способ оплаты товара и доставки определяется Продавцом с учетом технических факторов и статуса Покупателя):

2.2.4.1. на условиях 100% предоплаты от стоимости выбранных Товаров и услуг доставки. Оплата осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Продавца, не менее чем за два рабочих дня до даты поставки товара. Предоплата производится Покупателем только после его регистрации в Программе Лента ПРО и регистрации и авторизации в Личном кабинете.

2.2.4.2. в порядке безналичной оплаты с привязанной банковской карты. Привязанная банковская карта может указываться Покупателем в интерфейсе Личного кабинета, при этом Покупатель указывает следующие данные:

- ✓ наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);
- ✓ номер банковской карты;
- ✓ действительна до;
- ✓ защитный код (CVV/CVC код).

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все привязанные карты отображаются в интерфейсе Личного кабинета в защищенном формате (частично) и не видны полностью. Информация о банковской карте вносится в платежном шлюзе финансово-кредитного учреждения и не доступна в полном объеме Продавцу.

При оплате с помощью привязанной банковской карты на Интернет-сайте Продавца Покупатель получает кассовый чек на электронную почту, указанную при регистрации в Личном кабинете.

2.2.5. Окончательная стоимость Товара и его доставки по Заказу, подлежащая перечислению Продавцу, согласовывается сторонами после завершения сборки заказа Продавцом.

2.2.6. В случае, если после создания заказа Покупателем по любой причине оплата товара не произошла, заказ не считается созданным независимо от отображения его статуса в Личном кабинете, обязательство по поставке товара у Продавца не возникает. Любой неоплаченный своевременно заказ, а равно заказ, не полученный в день доставки, подлежит отмене/аннулированию и расформированию. При необходимости повторить заказ Покупатель должен создать его заново.

2.3. Порядок доставки товара

2.3.1. Доставка Товара осуществляется силами Продавца в случае заказа Покупателем Товара на условиях доставки. Продавец вправе привлекать к исполнению данной обязанности третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за исполнение обязательства. Продавец самостоятельно определяет возможность и условия доставки товара по адресу, указанному Покупателем. Возможность доставки по адресу Покупателя определяется в момент оформления заказа. В случае, если на указанный адрес доставка не осуществляется обязательство по поставке на условиях доставки силами Продавца не возникает. Покупатель может посредством функционала Интернет – сайта при оформлении заказа выбрать поставку товара на условиях самовывоза товара Покупателем из торгового комплекса Продавца.

- 2.3.2. Условиями доставки, которые дополнительно согласовываются Покупателем с Продавцом, являются дата и интервал доставки Доступные Покупателю, дата и интервал доставки отображаются при оформлении заказа.
- 2.3.3. Доставка товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, товаров, подлежащих сопровождению ветеринарными санитарными документами, пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи, возможна только по адресу Покупателя, внесенному в соответствующую федеральную государственную информационную систему, а также при наличии необходимых разрешений/лицензий (если применимо).
- 2.3.4. Покупатель обязуется обеспечить:
- беспрепятственный доступ транспорта Продавца на территорию Покупателя к месту разгрузки – передачи заказа (включая заблаговременный заказ пропусков при наличии пропускного режима);
 - место для стоянки транспортного средства Продавца в ожидании разгрузки товара.
- В случае особых условий приемки товара Покупатель обязуется при формировании заказа предоставить Продавцу необходимую информацию для проведения разгрузки/приемки заказа (в т.ч. но не ограничиваясь):
- об условиях подъезда/прохода, включая имеющиеся ограничения доступа, к месту выгрузки/передачи товара: допустимые габариты и тоннаж транспортных средств, высота погрузочной платформы, наличие возможности работы с гидробортом и т.п.;
 - о месте промежуточной стоянки транспортного средства с момента прибытия до момента готовности Покупателя к приемке товара.
- 2.3.5. Приемка товара Покупателем должна быть начата не позднее чем через пять минут после прибытия транспортного средства к месту выгрузки/приемки товаров либо, если транспортное средство прибыло ранее согласованного интервала доставки, не позднее истечения пятнадцати минут с момента начала интервала доставки.
- 2.3.6. Продолжительность приемки товара Покупателем не может превышать 15 минут.
- 2.3.7. Время прибытия транспортного средства для передачи заказа Покупателя и время завершения процесса передачи товара фиксируется водителем-экспедитором и представителем Покупателя. При отказе представителя Покупателя от подписи, время прибытия и завершения передачи товара фиксируется водителем-экспедитором в одностороннем порядке.
- 2.3.8. Выгрузка товара на пандус/рампу (разгрузка у борта) осуществляется водителем транспортного средства Продавца. В случае если помещения Покупателя расположены в подвальных, цокольных, вторых и выше этажах, Покупатель обязан обеспечить возможность безопасной выгрузки товара перед входом в здание, где расположено помещение Покупателя, при условии, что общий вес заказа не превышает 150 кг, а в случае превышения этого показателя, разгрузка осуществляется у борта.
- 2.3.9. В случае если при транспортировке товаров требуется соблюдать определенный температурный режим Покупатель вправе провести замеры температуры товаров с использованием сертифицированных и поверенных приборов в момент выгрузки. Замеры проводятся в присутствии курьера или водителя-экспедитора Продавца. Выявленное несоответствие / отклонение фиксируется с помощью фото / видео съемки, а также в акте о расхождениях.
- 2.4. Порядок приемки товара**
- 2.4.1. Датой поставки Товаров считается дата передачи товара Покупателю или его полномочному представителю, указанная в УПД и/или в товарно-транспортной накладной, подписанной полномочными представителями сторон. Покупатель подтверждает и признает, что лицо, осуществившее от имени Покупателя приемку Товаров, и поставившее свою подпись в товаросопроводительных документах, является уполномоченным представителем Покупателя, который вправе от имени Покупателя осуществлять все действия по приемке Товаров и подписанию товаросопроводительных документов; полномочие этого лица для представителя Продавца следует либо из предоставленного оригинала и копии доверенности (копия доверенности передается представителю Продавца в момент приемки, либо заблаговременно), либо согласно абз. 2 п. 1 ст. 182 ГК РФ явствует из обстановки, в которой это лицо действует. Обеспечение присутствия уполномоченного представителя при передаче заказа является обязанностью каждой из сторон.
- 2.4.2. Право собственности и риск случайной гибели и случайного повреждения товара переходит на Покупателя с момента передачи товара и подписания Покупателем универсального передаточного документа.
- 2.4.3. Покупатель обязан принять переданный ему товар за исключением случаев по закону, когда он вправе потребовать замены товара или отказаться от исполнения Договора.

- 2.4.4. В случае доставки товара Продавцом Покупатель проверяет кол-во и качество в соответствии с товаросопроводительными документами. Подписание Покупателем товаросопроводительных документов свидетельствует о принятии товаров по кол-ву и качеству.
- 2.4.5. Приемка товара, поступившего в открытой или поврежденной таре, производится в момент фактической передачи товара Покупателю.
- 2.4.6. После получения товара от Продавца осмотр и проверку товара на наличие скрытых дефектов Покупатель осуществляет самостоятельно без привлечения представителя Продавца. При выявлении недостатков поставки Покупатель обязан выполнить фото-, видеофиксацию выявленных недостатков (общий план, детальная фиксация недостатков) и передать Продавцу по указанному Продавцом каналу связи – на почту pro@lenta.com или персональному менеджеру.
- 2.4.7. Претензии по ассортименту, количеству, качеству Товара (явные недостатки качества, которые могут быть выявлены в процессе обычной приемки товара) предъявляются Покупателем в течение 1 рабочего дня с даты приемки товара и при наличии соответствующих замечаний/отметок в товаросопроводительных документах. В ином случае претензии не подлежат рассмотрению.
- 2.4.8. Претензии в отношении скрытых недостатков Товара (недостатков, которые не могут быть выявлены в процессе обычной приемки и выявлены только в процессе хранения и реализации) могут быть предъявлены Покупателем в течение срока годности товара (при условии соблюдения Покупателем условий хранения/перемещения/транспортировки товара). Претензии по порядку приемки направляются Покупателем по телефону поддержки Ленты 8-800-700-4-113, на почту pro@lenta.com.
- 2.4.9. Восполнение недопоставки Продавцом не производится.
- 2.4.10. Отказ от приемки допускается в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Необоснованный отказ от приемки дает право Продавцу требовать оплаты товара, услуг и возмещения ущерба.
- 2.4.11. Качество Товара должно соответствовать требованиям, применимым к поставляемому Товару нормам и стандартам Российской Федерации, техническим регламентам Таможенного Союза и должно быть подтверждено документами, предусмотренными действующим законодательством РФ.
- 2.4.12. Продавец обязан предоставить каждую единицу Товара с маркировкой и с информацией на русском языке в соответствии с нормами и стандартами Российской Федерации, техническими регламентами Таможенного Союза.

2.5. Самовывоз онлайн-заказа из Торгового Комплекса

- 2.5.1. Заказ на условиях самовывоза может быть оформлен на любую сумму. Перед оформлением заказа Покупатель самостоятельно определяет в Личном кабинете торговый комплекс Продавца, из которого будет осуществляться самовывоз заказа. Поменять Торговый Комплекс в отношении оформленного заказа невозможно. Дополнительное уведомление от Продавца о готовности Товара к передаче не требуется. Время самовывоза определяется Покупателем в момент оформления заказа, исходя из доступных временных интервалов выбранного Торгового Комплекса.
- 2.5.2. Самовывоз безалкогольного алкоголя - пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи возможен только в случае наличия необходимых для поставки сведений о Покупателе в единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС).
- 2.5.3. Передаваемый в порядке самовывоза товар не подлежит затариванию и упаковке со стороны Продавца. Товар передается в потребительской упаковке или в иной упаковке, в зависимости от количества заказанных штук одной товарной позиции.
- 2.5.4. Самовывоз Товара должен быть осуществлен строго в определённый интервал, указанный в Личном кабинете при оформлении заказа. Заказ, не выбранный в срок, отменяется и расформировывается. При необходимости повторить заказ Покупатель должен оформить его заново.
- 2.5.5. Передача товара Продавцом осуществляется на Стойке информации Торгового Комплекса. Получение товара, а также погрузка его в транспортное средство производится Покупателем самостоятельно.
- 2.5.6. Получение товара производится уполномоченным представителем Покупателя, при условии включения его в доверенность, которая должна содержать полномочия на получение товара и приемку его по количеству и качеству. Доверенность может содержать список уполномоченных лиц. Доверенность передается на хранение Продавцу. Покупатель подтверждает и признает, что лицо, осуществившее от имени Покупателя приемку Товаров, и поставившее свою подпись в товаросопроводительных документах, является уполномоченным представителем Покупателя, который вправе от имени Покупателя осуществлять все действия по приемке Товаров и подписанию товаросопроводительных документов; полномочие этого лица для представителя Продавца следует либо из предоставленного оригинала или заверенной копии доверенности (оригинал доверенности

- передается представителю Продавца в момент самовывоза, либо заблаговременно), либо согласно абз. 2 п. 1 ст. 182 ГК РФ явствует из обстановки, в которой это лицо действует.
- 2.5.7. С момента подписания сопроводительных документов Покупателем / представителем Покупателя претензии по количеству, явным недостаткам качества (в том числе по остаточному сроку годности или маркировке на товаре) и ассортименту товара не принимаются.
- 2.5.8. Датой поставки Товаров считается дата передачи товара Покупателю или его уполномоченному представителю, указанная в УПД/ТТН, подписанном уполномоченными представителями сторон. По запросу клиента может быть предоставлена вместо УПД счет-фактура и Товарная накладная, запрос должен быть предоставлен до формирования документов по поставке. Дата поставки и передачи товара совпадают.
- 2.5.9. Право собственности и риск случайной гибели и случайного повреждения товара переходит на Покупателя с момента фактической передачи товара.

2.6. Порядок возврата товара

- 2.6.1. В случае выявления расхождений по количеству или качеству при приемке товаров оформляется Акт расхождения. Акт расхождения имеется в наличии у курьера. Акт расхождения составляется в 2 экз. (по 1 экз. для каждой из сторон). При оформлении Акта расхождения первоначальный УПД/ТТН подписывается с пометкой «Подписано с актом расхождения». На основании Акта расхождений будет составлен корректировочный документ к УПД/СЧФитН. В случае, если сторонами не применяется электронный документооборот, корректировочные документы предоставляются Продавцом по адресу гипермаркета Лента, указанному Продавцом.
- 2.6.2. В случае, если сторонами согласован возврат Продавцу некачественного товара от Покупателя после момента приемки товара, такой возврат осуществляется при условии получения от Покупателя товарной накладной и счет-фактуры (если применимо) или УПД на возвращаемый товар, фото фиксации недостатков, акта фиксации недостатков (заключение экспертизы, если имело место быть) и претензии, необходимость предоставления которых предусмотрена действующим законодательством РФ, а также фиксации информации об указанной операции в государственных информационных системах (если последнее применимо).

2.7. Документооборот

- 2.7.1. Продавец может направлять первичные учетные документы в адрес Покупателя посредством системы электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной цифровой подписи, при условии предварительного согласования Сторонами процедуры документооборота и подписания сторонами соответствующего соглашения. Товарно-транспортная накладная, подтверждающая надлежащее исполнение Продавцом обязательства по поставке товара, подписывается сторонами в бумажной форме независимо от применения сторонами электронного документооборота.
- 2.7.2. Покупатель не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, или не позднее 7 дней с момента получения требования от Продавца (в т.ч. направленного по электронной почте) обязан направить Поставщику подписанный акт сверки расчетов и при необходимости участвовать в сверке расчетов. В случае не предоставления Покупателем подписанного Акта сверки по истечении 10 (десяти) дней с момента получения им соответствующего требования от Продавца последний вправе приостановить отгрузку Товара Покупателю и/или отказаться от исполнения Договора.
- 2.7.3. В случае, если сторонами не применяется электронный документооборот, корректировочные документы предоставляются Продавцом по адресу гипермаркета Лента, указанному Продавцом.

3. ПРАВИЛА ВЫБОРКИ ТОВАРА ИЗ Торговых комплексов Продавца

Продавец обязуется поставлять, а Покупатель принимать и оплачивать Товар, поставляемый отдельными партиями путем выборки товара, находящегося в торговых комплексах Продавца («самовывоз» из торгового комплекса Продавца).

Право выборки товара возникает у Покупателя только после регистрации в Программе Лента ПРО и получения Карты Лента ПРО.

3.1. Порядок выборки товара в Торговых Комплексах

- 3.1.1. Товар поставляется из ассортимента и количества товара, имеющегося в наличии в момент выборки товара Покупателем в соответствующем торговом комплексе Продавца.

- 3.1.2. Покупатель самостоятельно определяет торговый комплекс Продавца, из которого будет производиться выборка товара.
- 3.1.3. Выборка товара в Торговых Комплексах производится в часы работы стойки информации каждого Торгового Комплекса. Часы работы стойки информации можно узнать по телефону поддержки Ленты 8-800-700-4-113.
- 3.1.4. Выборка алкогольной продукции возможна только в случае наличия у Покупателя соответствующей лицензии (если последняя подлежит получению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ) и наличия необходимых для поставки сведений о Покупателе в единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС). Если иное не согласовано сторонами, поставка алкогольной продукции за исключением пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи (безакцизного алкоголя) производится только с Распределительных центров Продавца. Для уточнения информации по закупке данной продукции необходимо обратиться к менеджеру Лента ПРО.
- 3.1.5. Передаваемый в порядке выборки товар не подлежит затариванию и упаковке со стороны Продавца.

3.2. Стоимость и порядок оплаты

- 3.2.1. Продавец обязуется поставить товар Покупателю при условии отсутствия задолженности и внесении Покупателем предоплаты в размере, достаточном для оплаты соответствующей партии товара (если иное не предусмотрено соглашением сторон).
- 3.2.2. Цена Товара устанавливается Продавцом в российских рублях и указывается в УПД. В цену Товара включается НДС, иные применимые налоги и сборы. Продавец вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменять цены на Товар.
- 3.2.3. Продавец имеет право в соответствии с Правилами Программы Лента ПРО предоставить Покупателю скидки на Товар. Информация о предоставляемых скидках доступна в актуальных Правилах Программы Лента ПРО.
- 3.2.4. Оплата Товара может быть произведена Покупателем:
 - 3.2.4.1. на условиях 100% предоплаты стоимости приобретаемого ассортимента и количества Товара. Оплата осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный на сайте www.lenta.com, не менее чем за три рабочих дня до даты поставки товара. Предоплата производится Покупателем только после его регистрации в Программе Лента ПРО;
 - 3.2.4.2. в порядке безналичной оплаты с банковской карты (в том числе через систему быстрых платежей) Покупателя в соответствии с Правилами Программы Лента ПРО;
 - 3.2.4.3. наличными через кассу при поставке на условиях выборки товара в Торговом Комплексе;

3.3. Порядок приемки товара

- 3.3.1. Выборка и получение товара, а также погрузка его в транспортное средство Покупателя производится силами и за счет Покупателя самостоятельно.
- 3.3.2. Выборка и получение товара производится уполномоченным представителем Покупателя, при условии включения его в доверенность, которая должна содержать полномочия на получение товара и приемку его по количеству и качеству, и предъявления карты Лента ПРО для сканирования карты сотрудниками Продавца. Доверенность может содержать список уполномоченных лиц. Доверенность передается на хранение Продавцу.
- 3.3.3. Покупатель подтверждает и признает, что лицо, осуществившее от имени Покупателя приемку Товаров, и поставившее свою подпись в товаросопроводительных документах, либо предъявившее при покупке соответствующую карту Лента ПРО, является уполномоченным представителем Покупателя, который вправе от имени Покупателя осуществлять все действия по приемке Товаров и подписанию товаросопроводительных документов; полномочие этого лица для представителя Продавца следуют либо из предоставленного оригинала и заверенной копии доверенности (копия доверенности передается представителю Продавца в момент выборки, либо заблаговременно), либо согласно абз. 2 п. 1 ст. 182 ГК РФ явствует из обстановки, в которой это лицо действует.
- 3.3.4. Факт предъявления при получении Товара карты Лента ПРО, оформленной на Покупателя, подтверждается фиксацией в информационных системах Продавца указанного факта. Данные из информационных систем Продавца являются достаточным и надлежащим доказательством факта предъявления карты Лента ПРО при получении товара.
- 3.3.5. С момента подписания сопроводительных документов Покупателем / представителем Покупателя претензии по количеству, явным недостаткам качества (в том числе по остаточному сроку годности или маркировке на товаре) и ассортименту товара не принимаются.

- 3.3.6. Датой поставки Товаров считается дата передачи товара Покупателю или его полномочному представителю, указанная в УПД, ТТН, подписанном полномочными представителями сторон. Дата поставки и выборки товара совпадают.
- 3.3.7. Право собственности и риск случайной гибели и случайного повреждения товара переходит на Покупателя с момента подписания Покупателем УПД/ТТН.
- 3.3.8. В случае поставки алкогольной продукции (с учетом положений п.2), сведения об обороте которой подлежат фиксации в ЕГАИС, представитель Покупателя в момент получения товара производит его приемку по количеству и качеству и, в случае соответствия отгружаемого товара требуемым условиям, Покупатель в день фактической приемки до 00 ч. 00 мин. направляет в ЕГАИС заявку о фиксации информации о подтверждении приема количества поставленной продукции, представителями сторон подписываются товарная, товарно-транспортная накладные. В случае отказа от принятия всей алкогольной продукции, указанной в товарно-транспортной накладной, Покупатель предоставляет в ЕГАИС Заявку о фиксации информации об отказе в приеме количества поставленной продукции.

3.4. Порядок возврата товара

- 3.4.1. В случае, если сторонами согласован возврат Продавцу некачественного товара от Покупателя, такой возврат осуществляется при условии получения от Покупателя накладной (универсального передаточного документа) на возвращаемый товар, счета-фактуры (если применимо), претензии, необходимость предоставления, которых предусмотрена действующим законодательством РФ, а также фиксации информации об указанной операции в государственных информационных системах (если последнее применимо).

3.5. Документооборот

- 3.5.1. Продавец может направлять первичные учетные документы в адрес Покупателя посредством системы электронного документооборота с использованием усиленной квалифицированной цифровой подписи, при условии предварительного согласования Сторонами процедуры документооборота и подписания сторонами соответствующего соглашения. Товарно-транспортная накладная, подтверждающая надлежащее исполнение Продавцом обязательства по поставке товара, подписывается сторонами в бумажной форме независимо от применения сторонами электронного документооборота.
- 3.5.2. Покупатель не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, или не позднее 7 дней с момента получения требования от Продавца (в т.ч. направленного по электронной почте) обязан направить Поставщику подписанный акт сверки расчетов и при необходимости участвовать в сверке расчетов. В случае не предоставления Покупателем подписанного Акта сверки по истечении 10 (десяти) дней с момента получения им соответствующего требования от Продавца, последний вправе приостановить отгрузку Товара Покупателю и/или отказаться от исполнения Договора.
- 3.5.3. В случае, если сторонами не применяется электронный документооборот, корректировочные документы предоставляются Продавцом по адресу гипермаркета Лента, указанному Продавцом.
- 3.5.4. В случае применения Покупателем способа оплаты с использованием банковской карты Покупателя или наличного расчета на обычной кассе в момент поставки, перехода к Покупателю права собственности, а также риска случайной гибели или повреждения товара определяется в соответствии с данными соответствующего кассового чека.

4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1. Стороны гарантируют друг другу, что ни прямо, ни через посредников не будут делать лицам, ответственным за заключение, исполнение и контроль за исполнением сделок между Сторонами (далее – Представители Ленты), должностным лицам органов государственной власти, местного самоуправления никаких предложений о передаче, а также передавать какое-либо имущество, включая деньги, ценные бумаги, оказывать услуги имущественного характера за совершение действий (бездействия) в интересах дающего или представляемым им лиц (далее – «Неправомерный платеж»). Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о всех, ставших известными, случаях подготовки к получению, осуществлению Неправомерных платежей, как при заключении сделок, так и при их последующем исполнении. Контактное лицо для связи по вопросам осуществления неправомерных платежей или имущественной выгоды: Руководитель по этическим ценностям Email: head.ethics@lenta.com.
В случае предоставления Ленте доказательств осуществления Неправомерного платежа, а именно: письменного объяснения осуществившей Неправомерный платеж стороны с подробными обстоятельствами (о действиях работников (представителей) Ленты, цели передачи Неправомерного платежа, подтверждением размера Неправомерного платежа и порядка его уплаты), аудио либо видео

записи переговоров (переписки), свидетельствующих об умысле Представителя Ленты добиться получения Неправомерного платежа, в течение 1 года с даты его совершения, Лента обязуется компенсировать убытки контрагента по осуществлению Неправомерного платежа, но не более 10% от цены сделки в целях осуществления которой осуществлялся платеж.

В случае, если из представленных доказательств не следует, что умысел на получение Неправомерного платежа исходил исключительно от Представителя Ленты, Лента обязуется компенсировать 50% убытков контрагента по осуществлению Неправомерного платежа, но не более 10% от цены сделки в целях осуществления которой осуществлялся платеж.

В случае, когда информация о совершении Стороной Неправомерного платежа получена Лентой из иных источников, Лента имеет право потребовать уплаты штрафа в размере суммы Неправомерного платежа и отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

- 4.2. Сторона, передающая другой Стороне на основании и в целях заключения и/или исполнения настоящего договора какие-либо персональные данные, в том числе полученные от третьих лиц, подтверждает, что:
- все передаваемые ею персональные данные достоверны и получены от субъектов персональных данных на законном основании и в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обрабатываются у такой Стороны в соответствии требованиями действующих нормативных правовых актов РФ;

- субъекты персональных данных предварительно уведомлены о передаче и/или иной обработке их персональных данных Стороной, которой такие персональные данные передаются, включая наименование и адрес Стороны, которой передаются персональные данные субъектов, цель обработки персональных данных и ее правовое основание;

- передача всех персональных данных осуществляется с предварительного согласия субъектов персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, или на иных законных основаниях для осуществления такой передачи и/или иной обработки персональных данных, при этом субъектам персональных данных были разъяснены их права в области защиты персональных данных;

- несет полную ответственность за достоверность и правомерность передачи персональных данных, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне (если применимо) и уведомление субъектов об осуществлении передачи и/или иной обработки их персональных данных другой Стороной в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Во избежание разногласий, Стороны установили, что Сторона, которой передаются персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при заключении (исполнении) договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу несет Сторона, передающая персональные данные.

Сторона, которой передаются персональные данные в рамках настоящего договора, при обработке персональных данных обязуется руководствоваться положениями действующего законодательства, в том числе обеспечивать исполнение требований безопасности персональных данных при их обработке.

- 4.3. При расторжении Договора происходит блокировка карт Лента ПРО.

- 4.4. Претензии заявляются Покупателем в письменной форме и вручаются следующим образом:

На стойку информации в любом Торговом комплексе Продавца,

По электронной почте: pro@lenta.com

Продавец рассматривает претензию в течение 10 рабочих дней с даты ее получения. Ответ на претензию предоставляется в письменной форме за подписью уполномоченного лица Продавца. Непредставление ответа на претензию в течение отведенного срока расценивается как отказ в удовлетворении претензии.

- 4.5. Все споры, разногласия, требования или претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, изменения, нарушения, прекращения или недействительности, а также последствий его недействительности или незаключенности, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с АПК РФ.

- 4.6. Переписка и предоставление документов по электронным адресам, указанным в преамбуле Договора в графе «Ответственный менеджер» признается Сторонами официальной и может быть использована в качестве доказательств, если это не противоречит документам и переписке, осуществленной в бумажном виде и/или по ЭДО за подписью уполномоченных лиц.

- 4.7. Содержание Договора, условия сотрудничества Сторон представляют собой коммерческую тайну. Стороны обязуются как в течение всего срока действия Договора, так и в течение трех лет по окончании его действия ни при каких обстоятельствах не разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну, и соглашаются обеспечить меры для защиты конфиденциальности информации. Информация,

составляющая коммерческую тайну, доводится до сведения только тех сотрудников Сторон, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего Договора. Несмотря на вышесказанное, Информация, составляющая коммерческую тайну, может быть раскрыта Стороной на основании законного требования государственного органа или по решению суда. При этом раскрывающая информацию, составляющую коммерческую тайну, Сторона незамедлительно письменно уведомляет противоположную Сторону о факте получения требования о предоставлении данной информации.

4.8. ЛЕНТА вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, при этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении определенного срока (не более 30 дней) с момента направления Контрагенту соответствующего уведомления.

4.9. Покупатель в праве расторгнуть Договор направив в адрес ЛЕНТЫ официальное уведомление о желании расторгнуть договор. Договор считается прекратившим свое действие по истечению трех рабочих дней с даты получения ЛЕНТОЙ ранее указанного уведомления. В момент расторжения Договора происходит блокировка всех оформленных на Покупателя карт Лента ПРО. Уведомление о расторжении может быть направлено следующими способами:

- путем направления уведомления, подписанного Покупателем и/или его уполномоченным представителем по адресу любого Торгового комплекса Продавца;
- путем направления скан копии уведомления, подписанного Покупателем и/или его уполномоченным представителем на электронный адрес Продавца pro@lenta.com

В случае, когда на балансе Покупателя имеется не использованный аванс, Продавец после получения уведомления Покупателя о желании расторгнуть договор формирует акт сверки и направляет его Покупателю. Покупатель подписывает акт сверки и возвращает его Продавцу с одновременным предоставлением письма на возврат аванса, сумма которого соответствует сумме указанной в Акте сверки. После перечисления суммы аванса Покупателю договор считается расторгнутым, а карты, выданные Покупателю, подлежат блокировке.