

**ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ТОВАРОВ**  
приложение к Договору поставки Лента ПРО (далее –  
Договор)

Редакция от 01.04.2025 г.

Настоящие правила определяют порядок заказа, доставки, приемки и возврата товара в онлайн-сервисе Лента ПРО, а также выборки товара из Торговых комплексов Продавца и подключение Покупателя к ЭДО.

**1. ТЕРМИНЫ**

**Продавец** – ООО «ЛЕНТА»

**Покупатель** – профессиональный клиент (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), как этот термин определен в Правилах программы лояльности Лента ПРО (далее Правила программы Лента ПРО);

**Крупнооптовый покупатель** - профессиональный клиент (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), как этот термин определен в Правилах программы лояльности Лента ПРО отвечающий одному или нескольким критериям:

- совершивший хотя бы один единовременный заказ на сумму более 2 000 000 (Двух миллионов) рублей.
- оборот покупок Товаров по Договору, за исключением Товаров срок годности которых менее 5 (пяти) суток, а также за исключением свежих овощей и фруктов, за один месяц превышает сумму в размере 2 000 000 (Два миллиона) рублей.

Покупатель также может быть переведен в статус Крупнооптовый покупатель в одностороннем порядке по решению Продавца.

**Интернет-сайт Продавца** – Интернет-сайт <https://lenta.com>, страница Лента ПРО <https://lenta.com/pro/>;

**Торговые комплексы** – розничные магазины Продавца, в которых действует программа Лента ПРО и доступна поставка товара с условием о выборке товара из ассортимента и количества товара, имеющегося в наличии в момент выборки товара и самовывоз онлайн заказов.

**Правила программы лояльности Лента ПРО** — Правила программы лояльности Ленты ПРО, опубликованные в разделе «Для профессиональных клиентов» Интернет-сайта Продавца, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**Правила поставки товаров** – Правила покупки, доставки, приемки и возврата товара в рамках программы лояльности Лента ПРО. Правила поставки товаров являются неотъемлемой частью Договора.

В случае изменения условий заказа товаров и/или указанных выше Правил поставки товаров и/или Правил программы лояльности Лента ПРО, такие изменения публикуются в сети Интернет по адресу <https://lenta.com/pro/>. Новые условия вступают в силу с момента опубликования и не имеют обратной силы.

Покупатель в любой момент до совершения заказа/покупки может ознакомиться с условиями сотрудничества.

Совершая заказ/покупку, в т.ч. по уже заключенному Договору Покупатель соглашается с существующими на момент заказа/покупки условиями сотрудничества, включая вышеуказанные Правила. Ранее действующие условия с этого момента утрачивают силу. В случае не согласия с измененными условиями Покупатель должен воздержаться от участия в программе Лента ПРО и приобретения товаров в рамках программы Лента ПРО и вправе расторгнуть Договор в порядке предусмотренным пунктом 7.9.-7.10. Правил поставки товара.

**Личный кабинет** - раздел Интернет-сайта Продавца, доступный Покупателю при введении логина (номера телефона) и пароля (кода подтверждения) и предназначенный для его идентификации. Личный кабинет предназначен для оформления и просмотра заказов, их статусов, информирования, получения и отправки сообщений, а также может предусматривать иные возможности в соответствии с доступным функционалом интернет-сайта.

**Минимальная сумма онлайн-заказа** - это нижняя допустимая сумма онлайн-заказа, при которой Продавец доставляет заказ Покупателю. Заказ меньше данной суммы не может быть оформлен Покупателем с возможностью доставки. Минимальная сумма заказа указывается на интернет-сайте Продавца.

**Крупнооптовый заказ** - предложение Покупателя, поставить, продать ему, товар определенного вида и качества. Заказ должен содержать сведения о запрашиваемых товарах и услугах (количество, свойства), сроках его выполнения, виде и величине оплаты. Заказ признается крупнооптовым заказом и может быть совершен в случае соблюдения всех следующих параметров:

- заказ совершен Покупателем через личного менеджера Продавца;
- стоимость единоразового заказа Покупателя превышает 2 000 000 (Два миллиона) рублей;
- Заказ совершен в количестве не менее одного паллета одной единицы складского учета (SKU);

- Покупатель заключил с Продавцом соглашение об использовании ЭДО.

## **2. ПРАВИЛА ПОСТАВКИ ОНЛАЙН-ЗАКАЗА**

Продавец обязуется поставлять, а Покупатель принимать и оплачивать Товар, поставляемый отдельными партиями, в ассортименте, количестве и в сроки согласно согласованным Продавцом заказам Покупателя.

Обязательство по принятию заказов Покупателя или предоставление права выборки товара из Торговых комплексов в соответствии с условиями Договора возникает у Продавца только после выдачи и регистрации Продавцом карты ЛЕНТА ПРО Покупателя.

Товар поставляется из ассортимента и количества товара, имеющегося в наличии у Продавца и по цене действующей в момент заказа товара Покупателем через интернет-сайт Продавца [www.lenta.com](http://www.lenta.com) и/или [www.online.lenta.com](http://www.online.lenta.com) (далее «интернет-сайт Продавца»). Возможные к заказу ассортимент и количество товара отображаются на интернет-сайте Продавца.

Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить прием заказов от Покупателя (в т.ч. путем блокировки доступа в Личный Кабинет), аннулировать карту Лента ПРО Покупателя и/или отказать в обслуживании на кассе, расторгнуть Договор, если:

- будут иметься основания полагать, что предоставленные Покупателем документы и/или данные содержат неполную или недостоверную информацию, а равно не соответствуют положениям закон и/или могут нарушать права или законные интересы третьих лиц или самого Продавца;

- либо Покупатель не выполняется/нарушает положения Договора и/или Правил программы Ленты ПРО и Правил поставки товаров, а равно нарушается положения действующего законодательства РФ.

Помимо указанных действий Продавец вправе претендовать на возмещение ущерба в полном объеме, включая дополнительные расходы и суммы административных штрафов.

Поставка товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, как с целью дальнейшей перепродажи, так и для собственных нужд, возможна только при настроенном между Сторонами процессе обмена электронными документами (Электронный документооборот).

Продажа товаров, реализация которых предполагает наличие лицензии или специального разрешения, а равно ведения отдельной системы учета, реализации и отчетности, может осуществляться при соблюдении условий указанных требований.

Поставка алкогольной продукции, за исключением пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи (безакцизного алкоголя), осуществляется только в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

Правила настоящего Раздела Договора применяются исключительно к Онлайн-Заказам.

### **2.1. Порядок заказа товара**

2.1.1. Право на Заказ Товара возникает у Покупателя после регистрации карты ЛЕНТА ПРО и наличия в Личном кабинете (интерфейс по работе с заказами, требующий прохождения процедуры регистрации и идентификации по учетным данным представленным Покупателем при помощи идентификации по СМС) на Интернет-сайте Продавца, сведений об успешной регистрации карты ЛЕНТА ПРО Покупателя. Покупатель гарантирует корректность и актуальность предоставленной информации/данных, в т.ч. используемых для доступа в Личный кабинет и недоступность их третьим лицам. Покупатель дает заверение, что все действия, совершенные в Личном кабинете, считаются действиями, совершенными Клиентом и носят юридически значимый характер.

2.1.2. Перед заказом Товара Покупатель обязан ознакомиться с условиями настоящих Правил и Правилами программы ЛЕНТА ПРО, информацией о Товаре и условиях доставки Товара, размещенными на Интернет-сайте Продавца. При этом очевидные ошибки и опечатки в описании Товара или условиях доставки Товара юридически значимыми не являются. Оформление Покупателем Заказа в Личном кабинете означает ознакомление и согласие Покупателя с условиями настоящих Правил, с информацией о Товаре, условиях доставки Товара, порядком пользования Личным кабинетом.

2.1.3. Для оформления Заказа Покупатель посредством доступного функционала и интерфейса Интернет – сайта Продавца и Личного кабинета указывает ассортимент и количество товара, желаемого к приобретению и доставке Продавцом. Итоговый выбор товаров Покупателем отображается в разделе Интернет-сайта Продавца «Корзина».

- 2.1.4. Моментом заключения Договора на поставку партии товара по заказу Покупателя первично является принятие Договора поставки Лента ПРО на Интернет-сайте в Личном кабинете и последующее подтверждение каждого заказа в корзине на Интернет-сайте Продавца с его оплатой.
- 2.1.5. Продавец исполняет заказ в объеме и ассортименте исходя из фактического наличия товаров на момент сборки заказа. В случае, если Продавец не может исполнить заказ в полном объеме, он не считается принятым к исполнению Продавцом и Продавец вправе связаться с Покупателем по указанному им при регистрации Личного кабинета номеру телефона или по средствам SMS с целью изменения заказа. Заказ считается оформленным на новых условиях при согласовании его Покупателем в устной форме.
- 2.1.6. Продавец имеет право устанавливать минимальную сумму заказа товара. О размере минимальной суммы заказа на дату заказа товара Продавец уведомляет Покупателя на Интернет-сайте Продавца.
- 2.1.7. При заказе Покупатель в Личном кабинете может выбрать порядок вид доставки – доставка или самовывоз

## 2.2. **Стоимость и порядок оплаты**

- 2.2.1. Цены на Товары определяются Продавцом на Интернет-сайте Продавца на дату заказа товара и окончательно подтверждаются Продавцом в момент оформления Заказа Покупателем в разделе Интернет-сайта Продавца «Корзина».
- 2.2.2. Цена Товаров указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость, иные применимые налоги и сборы, а также стоимость тары и упаковки, маркировки товара. Стоимость доставки товара до места расположения Покупателя (место получения Товара) или указанного им лица (включает в себя стоимость транспортировки и выгрузки товара на складе Покупателя или указанного им лица) оплачивается Покупателем и определяется при оформлении заказа на Товар. Стоимость доставки входит в стоимость Заказа. Заказ может быть оформлен если стоимость заказа выше минимальной суммы заказа и адрес доставки заказа входит в зону доставки.
- 2.2.3. Продавец вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменять цены на Товар и стоимость доставки Товара на Интернет-сайте Продавца. Цена Товара и стоимость доставки Товара в оформленном и подтвержденном Покупателем заказе не изменяется, за исключением случаев и особенностей, указанных в п.п. 2.1.5 и 2.1.6 настоящих Правил, а также в случае регулирования цены на Товар на законодательном уровне.
- 2.2.4. Оплата Товара и доставки Товара может быть произведена Покупателем (выбор соответствующей формы оплаты производится Покупателем в интерфейсе Личного кабинета, при этом доступный Покупателю способ оплаты товара и доставки определяется Продавцом с учетом технических факторов и статуса Покупателя):
  - 2.2.4.1. на условиях 100% предоплаты от стоимости выбранных Товаров и услуг доставки. Оплата осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Продавца, не менее чем за два рабочих дня до даты поставки товара. Предоплата производится Покупателем только после его регистрации в Программе Лента ПРО и регистрации и авторизации в Личном кабинете.
  - 2.2.4.2. в порядке безналичной оплаты с привязанной банковской карты. Привязанная банковская карта может указываться Покупателем в интерфейсе Личного кабинета, при этом Покупатель указывает следующие данные:
    - ✓ наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);
    - ✓ номер банковской карты;
    - ✓ действительна до;
    - ✓ защитный код (CVV/CVC код).

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все привязанные карты отображаются в интерфейсе Личного кабинета в защищенном формате (частично) и не видны полностью. Информация о банковской карте вносится в платежном шлюзе финансово-кредитного учреждения и не доступна в полном объеме Продавцу.

При оплате с помощью привязанной банковской карты на Интернет-сайте Продавца Покупатель получает кассовый чек на электронную почту, указанную при регистрации в Личном кабинете.

- 2.2.4.3. Оплата Товара Покупателем должна быть исполнена лично именно Покупателем, путем перевода денежных средств с расчетного счета Покупателя на расчетный счет Продавца. Возложение Покупателем обязанности оплаты Товара на третье лицо не допустимо. Денежные средства,

поступившие от третьих лиц, возвращаются обратно на расчетный счет, с которого была произведена оплата.

- 2.2.5. Окончательная стоимость Товара и его доставки по Заказу, подлежащая перечислению Продавцу, согласовывается сторонами после завершения сборки заказа Продавцом.
- 2.2.6. В случае, если после создания заказа Покупателем по любой причине оплата товара не произошла, заказ не считается созданным независимо от отображения его статуса в Личном кабинете, обязательство по поставке товара у Продавца не возникает. Любой неоплаченный своевременно заказ, а равно заказ, не полученный в день доставки, подлежит отмене/аннулированию и расформированию. При необходимости повторить заказ Покупатель должен создать его заново.

### 2.3. **Порядок доставки товара**

- 2.3.1. Доставка Товара осуществляется силами Продавца в случае заказа Покупателем Товара на условиях доставки. Продавец вправе привлекать к исполнению данной обязанности третьих лиц, оставаясь при этом ответственным за исполнение обязательства. Продавец самостоятельно определяет возможность и условия доставки товара по адресу, указанному Покупателем. Возможность доставки по адресу Покупателя определяется в момент оформления заказа. В случае, если на указанный адрес доставка не осуществляется обязательство по поставке на условиях доставки силами Продавца не возникает. Покупатель может посредством функционала Интернет – сайта при оформлении заказа выбрать поставку товара на условиях самовывоза товара Покупателем из торгового комплекса Продавца.
- 2.3.2. Условиями доставки, которые дополнительно согласовываются Покупателем с Продавцом, являются дата и интервал доставки Доступные Покупателю, дата и интервал доставки отображаются при оформлении заказа.
- 2.3.3. Доставка товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, товаров, подлежащих сопровождению ветеринарными санитарными документами, пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи, возможна только по адресу Покупателя, внесенному в соответствующую федеральную государственную информационную систему, а также при наличии необходимых разрешений/лицензий (если применимо).
- 2.3.4. Покупатель обязуется обеспечить:
- беспрепятственный доступ транспорта Продавца на территорию Покупателя к месту разгрузки – передачи заказа (включая заблаговременный заказ пропусков при наличии пропускного режима);
  - место для стоянки транспортного средства Продавца в ожидании разгрузки товара.
- В случае особых условий приемки товара Покупатель обязуется при формировании заказа предоставить Продавцу необходимую информацию для проведения разгрузки/приемки заказа (в т.ч. но не ограничиваясь):
- об условиях подъезда/прохода, включая имеющиеся ограничения доступа, к месту выгрузки/передачи товара: допустимые габариты и тоннаж транспортных средств, высота погрузочной платформы, наличие возможности работы с гидробортом и т.п.;
  - о месте промежуточной стоянки транспортного средства с момента прибытия до момента готовности Покупателя к приемке товара.
- 2.3.5. Приемка товара Покупателем должна быть начата не позднее чем через пять минут после прибытия транспортного средства к месту выгрузки/приемки товаров либо, если транспортное средство прибыло ранее согласованного интервала доставки, не позднее истечения пятнадцати минут с момента начала интервала доставки.
- 2.3.6. Продолжительность приемки товара Покупателем не может превышать 15 минут.
- 2.3.7. Время прибытия транспортного средства для передачи заказа Покупателя и время завершения процесса передачи товара фиксируется водителем-экспедитором и представителем Покупателя. При отказе представителя Покупателя от подписи, время прибытия и завершения передачи товара фиксируется водителем-экспедитором в одностороннем порядке.
- 2.3.8. Выгрузка товара на пандус/рампу (разгрузка у борта) осуществляется водителем транспортного средства Продавца. В случае если помещения Покупателя расположены в подвальных, цокольных, вторых и выше этажах, Покупатель обязан обеспечить возможность безопасной выгрузки товара перед входом в здание, где расположено помещение Покупателя, при условии, что общий вес заказа не превышает 150 кг, а в случае превышения этого показателя, разгрузка осуществляется у борта.
- 2.3.9. В случае если при транспортировке товаров требуется соблюдать определенный температурный режим Покупатель вправе провести замеры температуры товаров с использованием сертифицированных и поверенных приборов в момент выгрузки. Замеры проводятся в присутствии

курьера или водителя-экспедитора Продавца. Выявленное несоответствие / отклонение фиксируется с помощью фото / видео съемки, а также в акте о расхождениях.

#### 2.4. **Порядок приемки товара**

- 2.4.1. Датой поставки Товаров считается дата передачи товара Покупателю или его полномочному представителю, указанная в УПД и/или в товарно-транспортной накладной, подписанной полномочными представителями сторон. Покупатель подтверждает и признает, что лицо, осуществившее от имени Покупателя приемку Товаров, и поставившее свою подпись в товаросопроводительных документах, является уполномоченным представителем Покупателя, который вправе от имени Покупателя осуществлять все действия по приемке Товаров и подписанию товаросопроводительных документов; полномочие этого лица для представителя Продавца следуют либо из предоставленного оригинала и копии доверенности (копия доверенности передается представителю Продавца в момент приемки, либо заблаговременно), либо согласно абз. 2 п. 1 ст. 182 ГК РФ явствует из обстановки, в которой это лицо действует. Обеспечение присутствия уполномоченного представителя при передаче заказа является обязанностью каждой из сторон.
- 2.4.2. Право собственности и риск случайной гибели и случайного повреждения товара переходит на Покупателя с момента передачи товара и подписания Покупателем универсального передаточного документа.
- 2.4.3. Покупатель обязан принять переданный ему товар за исключением случаев по закону, когда он вправе потребовать замены товара или отказаться от исполнения Договора.
- 2.4.4. В случае доставки товара Продавцом Покупатель проверяет кол-во и качество в соответствии с товаросопроводительными документами. Подписание Покупателем товаросопроводительных документов свидетельствует о принятии товаров по кол-ву и качеству.
- 2.4.5. Приемка товара, поступившего в открытой или поврежденной таре, производится в момент фактической передачи товара Покупателю.
- 2.4.6. После получения товара от Продавца осмотр и проверку товара на наличие скрытых дефектов Покупатель осуществляет самостоятельно без привлечения представителя Продавца. При выявлении недостатков поставки Покупатель обязан выполнить фото-, видеофиксацию выявленных недостатков (общий план, детальная фиксация недостатков) и передать Продавцу по указанному Продавцом каналу связи – на почту [pro@lenta.com](mailto:pro@lenta.com) или персональному менеджеру.
- 2.4.7. Претензии по ассортименту, количеству, качеству Товара (явные недостатки качества, которые могут быть выявлены в процессе обычной приемки товара) предъявляются Покупателем в течение 1 рабочего дня с даты приемки товара и при наличии соответствующих замечаний/отметок в товаросопроводительных документах. В ином случае претензии не подлежат рассмотрению.
- 2.4.8. Претензии в отношении скрытых недостатков Товара (недостатков, которые не могут быть выявлены в процессе обычной приемки и выявлены только в процессе хранения и реализации) могут быть предъявлены Покупателем в течение срока годности товара (при условии соблюдения Покупателем условий хранения/перемещения/транспортировки товара). Претензии по порядку приемки направляются Покупателем по телефону поддержки Ленты 8-800-700-4-113, на почту [pro@lenta.com](mailto:pro@lenta.com).
- 2.4.9. Восполнение недопоставки Продавцом не производится.
- 2.4.10. Отказ от приемки допускается в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Необоснованный отказ от приемки дает право Продавцу требовать оплаты товара, услуг и возмещения ущерба.
- 2.4.11. Качество Товара должно соответствовать требованиям, применимым к поставляемому Товару нормам и стандартам Российской Федерации, техническим регламентам Таможенного Союза и должно быть подтверждено документами, предусмотренными действующим законодательством РФ.
- 2.4.12. Продавец обязан предоставить каждую единицу Товара с маркировкой и с информацией на русском языке в соответствии с нормами и стандартами Российской Федерации, техническими регламентами Таможенного Союза.

#### 2.5. **Самовывоз онлайн-заказа из Торгового Комплекса**

- 2.5.1. Заказ на условиях самовывоза может быть оформлен на любую сумму. Перед оформлением заказа Покупатель самостоятельно определяет в Личном кабинете торговый комплекс Продавца, из которого будет осуществляться самовывоз заказа. Поменять Торговый Комплекс в отношении оформленного заказа невозможно. Дополнительное уведомление от Продавца о готовности Товара к передаче не требуется. Время самовывоза определяется Покупателем в момент оформления заказа, исходя из доступных временных интервалов выбранного Торгового Комплекса.

- 2.5.2. Самовывоз безакцизного алкоголя - пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи возможен только в случае наличия необходимых для поставки сведений о Покупателе в единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС).
- 2.5.3. Передаваемый в порядке самовывоза товар не подлежит затариванию и упаковке со стороны Продавца. Товар передается в потребительской упаковке или в иной упаковке, в зависимости от количества заказанных штук одной товарной позиции.
- 2.5.4. Самовывоз Товара должен быть осуществлен строго в определённый интервал, указанный в Личном кабинете при оформлении заказа. Заказ, не выбранный в срок, отменяется и расформировывается. При необходимости повторить заказ Покупатель должен оформить его заново.
- 2.5.5. Передача товара Продавцом осуществляется на Стойке информации Торгового Комплекса. Получение товара, а также погрузка его в транспортное средство производится Покупателем самостоятельно.
- 2.5.6. Получение товара производится уполномоченным представителем Покупателя, при условии включения его в доверенность, которая должна содержать полномочия на получение товара и приемку его по количеству и качеству. Доверенность может содержать список уполномоченных лиц. Доверенность передается на хранение Продавцу. Покупатель подтверждает и признает, что лицо, осуществившее от имени Покупателя приемку Товаров, и поставившее свою подпись в товаросопроводительных документах, является уполномоченным представителем Покупателя, который вправе от имени Покупателя осуществлять все действия по приемке Товаров и подписанию товаросопроводительных документов; полномочие этого лица для представителя Продавца следует либо из предоставленного оригинала или заверенной копии доверенности (оригинал доверенности передается представителю Продавца в момент самовывоза, либо заблаговременно), либо согласно абз. 2 п. 1 ст. 182 ГК РФ явствует из обстановки, в которой это лицо действует.
- 2.5.7. С момента подписания сопроводительных документов Покупателем / представителем Покупателя претензии по количеству, явным недостаткам качества (в том числе по остаточному сроку годности или маркировке на товаре) и ассортименту товара не принимаются.
- 2.5.8. Датой поставки Товаров считается дата передачи товара Покупателю или его уполномоченному представителю, указанная в УПД/ТТН, подписанном уполномоченными представителями сторон. По запросу клиента может быть предоставлена вместо УПД счет-фактура и Товарная накладная, запрос должен быть предоставлен до формирования документов по поставке. Дата поставки и передачи товара совпадают.
- 2.5.9. Право собственности и риск случайной гибели и случайного повреждения товара переходит на Покупателя с момента фактической передачи товара.

## 2.6. **Порядок возврата товара**

- 2.6.1. В случае выявления расхождений по количеству или качеству при приемке товаров оформляется Акт расхождения. Акт расхождения имеется в наличии у курьера. Акт расхождения составляется в 2 экз. (по 1 экз. для каждой из сторон). При оформлении Акта расхождения первоначальный УПД/ТТН подписывается с пометкой «Подписано с актом расхождения». На основании Акта расхождений будет составлен корректировочный документ к УПД/СЧФитН. В случае, если сторонами не применяется электронный документооборот, корректировочные документы предоставляются Продавцом по адресу гипермаркета Лента, указанному Продавцом.
- 2.6.2. В случае, если сторонами согласован возврат Продавцу некачественного товара от Покупателя после момента приемки товара, такой возврат осуществляется при условии получения от Покупателя товарной накладной и счет-фактуры (если применимо) или УПД на возвращаемый товар, фото фиксации недостатков, акта фиксации недостатков (заключение экспертизы, если имело место быть) и претензии, необходимость предоставления которых предусмотрена действующим законодательством РФ, а также фиксации информации об указанной операции в государственных информационных системах (если последнее применимо).

## 2.7. **Документооборот**

- 2.7.1. Продавец может направлять первичные учетные документы в адрес Покупателя посредством системы электронного документооборота, при условии предварительного согласования Сторонами процедуры электронного документооборота и подписания сторонами соответствующего соглашения или путем подключения к электронному документообороту через Личный кабинет согласно пункту 4 данных Правил. Товарно-транспортная накладная, подтверждающая надлежащее исполнение Продавцом

- обязательства по поставке товара, подписывается сторонами в бумажной форме независимо от применения сторонами электронного документооборота.
- 2.7.2. Покупатель не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, или не позднее 7 дней с момента получения требования от Продавца (в т.ч. направленного по электронной почте) обязан направить Продавцу подписанный акт сверки расчетов и при необходимости участвовать в сверке расчетов. В случае не предоставления Покупателем подписанного Акта сверки по истечении 10 (десяти) дней с момента получения им соответствующего требования от Продавца последний вправе приостановить отгрузку Товара Покупателю и/или отказаться от исполнения Договора.
- 2.7.3. В случае, если сторонами не применяется электронный документооборот, корректировочные документы предоставляются Продавцом по адресу гипермаркета Лента, указанному Продавцом.

### **3. ПРАВИЛА ВЫБОРКИ ТОВАРА ИЗ Торговых комплексов Продавца**

Продавец обязуется поставлять, а Покупатель принимать и оплачивать Товар, поставляемый отдельными партиями путем выборки товара, находящегося в торговых комплексах Продавца («самовывоз» из торгового комплекса Продавца).

Право выборки товара возникает у Покупателя только после регистрации в Программе Лента ПРО и получения Карты Лента ПРО.

#### **3.1. Порядок выборки товара в Торговых Комплексах**

- 3.1.1. Товар поставляется из ассортимента и количества товара, имеющегося в наличии в момент выборки товара Покупателем в соответствующем торговом комплексе Продавца.
- 3.1.2. Покупатель самостоятельно определяет торговый комплекс Продавца, из которого будет производиться выборка товара.
- 3.1.3. Выборка товара в Торговых Комплексах производится в часы работы стойки информации каждого Торгового Комплекса. Часы работы стойки информации можно узнать по телефону поддержки Ленты 8-800-700-4-113.
- 3.1.4. Выборка алкогольной продукции возможна только в соответствии с разделом 6 настоящих Правил.
- 3.1.5. Передаваемый в порядке выборки товар не подлежит затариванию и упаковке со стороны Продавца.

#### **3.2. Стоимость и порядок оплаты**

- 3.2.1. Продавец обязуется поставить товар Покупателю при условии отсутствия задолженности и внесении Покупателем предоплаты в размере, достаточном для оплаты соответствующей партии товара (если иное не предусмотрено соглашением сторон).
- 3.2.2. Цена Товара устанавливается Продавцом в российских рублях и указывается в УПД. В цену Товара включается НДС, иные применимые налоги и сборы. Продавец вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменять цены на Товар.
- 3.2.3. Продавец имеет право в соответствии с Правилами Программы Лента ПРО предоставить Покупателю скидки на Товар. Информация о предоставляемых скидках доступна в актуальных Правилах Программы Лента ПРО.
- 3.2.4. Оплата Товара может быть произведена Покупателем:
- 3.2.4.1. на условиях 100% предоплаты стоимости приобретаемого ассортимента и количества Товара. Оплата осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный на сайте [www.lenta.com](http://www.lenta.com), не менее чем за три рабочих дня до даты поставки товара. Предоплата производится Покупателем только после его регистрации в Программе Лента ПРО;
- 3.2.4.2. оплата Товара Покупателем должна быть исполнена лично именно Покупателем, путем перевода денежных средств с расчетного счета Покупателя на расчетный счет Продавца. Возложение Покупателем обязанности оплаты Товара на третье лицо не допустимо. Денежные средства, поступившие от третьих лиц, возвращаются обратно на расчетный счет, с которого была произведена оплата;
- 3.2.4.3. в порядке безналичной оплаты с банковской карты (в том числе через систему быстрых платежей) Покупателя в соответствии с Правилами Программы Лента ПРО;
- 3.2.4.4. наличными через кассу при поставке на условиях выборки товара в Торговом Комплексе;

#### **3.3. Порядок приемки товара**

- 3.3.1. Выборка и получение товара, а также погрузка его в транспортное средство Покупателя производится силами и за счет Покупателя самостоятельно.

- 3.3.2. Выборка и получение товара производится уполномоченным представителем Покупателя, при условии включения его в доверенность, которая должна содержать полномочия на получение товара и приемку его по количеству и качеству, и предъявления карты Лента ПРО для сканирования карты сотрудниками Продавца. Доверенность может содержать список уполномоченных лиц. Доверенность передается на хранение Продавцу.
- 3.3.3. Покупатель подтверждает и признает, что лицо, осуществившее от имени Покупателя приемку Товаров, и поставившее свою подпись в товаросопроводительных документах, либо предъявившее при покупке соответствующую карту Лента ПРО, является уполномоченным представителем Покупателя, который вправе от имени Покупателя осуществлять все действия по приемке Товаров и подписанию товаросопроводительных документов; полномочие этого лица для представителя Продавца следует либо из предоставленного оригинала и заверенной копии доверенности (копия доверенности передается представителю Продавца в момент выборки, либо заблаговременно), либо согласно абз. 2 п. 1 ст. 182 ГК РФ явствует из обстановки, в которой это лицо действует.
- 3.3.4. Факт предъявления при получении Товара карты Лента ПРО, оформленной на Покупателя, подтверждается фиксацией в информационных системах Продавца указанного факта. Данные из информационных систем Продавца являются достаточным и надлежащим доказательством факта предъявления карты Лента ПРО при получении товара.
- 3.3.5. С момента подписания сопроводительных документов Покупателем / представителем Покупателя претензии по количеству, явным недостаткам качества (в том числе по остаточному сроку годности или маркировке на товаре) и ассортименту товара не принимаются.
- 3.3.6. Датой поставки Товаров считается дата передачи товара Покупателю или его полномочному представителю, указанная в УПД, ТТН, подписанном полномочными представителями сторон. Дата поставки и выборки товара совпадают.
- 3.3.7. Право собственности и риск случайной гибели и случайного повреждения товара переходит на Покупателя с момента подписания Покупателем УПД/ТТН.

#### 3.4. **Порядок возврата товара**

- 3.4.1. В случае, если сторонами согласован возврат Продавцу некачественного товара от Покупателя, такой возврат осуществляется при условии получения от Покупателя накладной (универсального передаточного документа) на возвращаемый товар, счета-фактуры (если применимо), претензии, необходимость предоставления, которых предусмотрена действующим законодательством РФ, а также фиксации информации об указанной операции в государственных информационных системах (если последнее применимо).

#### 3.5. **Документооборот**

- 3.5.1. Продавец может направлять первичные учетные документы в адрес Покупателя посредством системы электронного документооборота, при условии предварительного согласования Сторонами процедуры электронного документооборота и подписания сторонами соответствующего соглашения или путем подключения к электронному документообороту через Личный кабинет согласно пункту 4 данных Правил. Товарно-транспортная накладная, подтверждающая надлежащее исполнение Продавцом обязательства по поставке товара, подписывается сторонами в бумажной форме независимо от применения сторонами электронного документооборота.
- 3.5.2. Покупатель не позднее 15-го числа месяца, следующего за отчетным периодом, или не позднее 7 дней с момента получения требования от Продавца (в т.ч. направленного по электронной почте) обязан направить Продавцу подписанный акт сверки расчетов и при необходимости участвовать в сверке расчетов. В случае не предоставления Покупателем подписанного Акта сверки по истечении 10 (десяти) дней с момента получения им соответствующего требования от Продавца, последний вправе приостановить отгрузку Товара Покупателю и/или отказаться от исполнения Договора.
- 3.5.3. В случае, если сторонами не применяется электронный документооборот, корректировочные документы предоставляются Продавцом по адресу гипермаркета Лента, указанному Продавцом.
- 3.5.4. В случае применения Покупателем способа оплаты с использованием банковской карты Покупателя или наличного расчета на обычной кассе в момент поставки, перехода к Покупателю права собственности, а также риска случайной гибели или повреждения товара определяется в соответствии с данными соответствующего кассового чека.

#### 4. **ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭДО (подключение через Личный Кабинет)**

- 4.1. В рамках данных Правил Стороны определяют вид Электронного обмена: Электронный обмен документами, определенными ФНС РФ на основании п.9 ст.169 НК РФ в соответствии Порядком, утвержденным Приказом Министерства финансов РФ, в формате, предусмотренном Приказом ФНС РФ.
- 4.2. Стороны установили, что с момента подключения к Электронному документообороту документы, указанные в п.4.7. на бумажном носителе не оформляются, а если даже такой документ будет оформлен и подписан на бумажном носителе, то он не будет являться юридически значимым документом, порождающим права и обязанности Сторон, а также иные юридические последствия, если иное отдельно не будет согласовано Сторонами в письменном виде.  
Исключение составляет формирование товарно-транспортной накладной (ТТН), при которой применяется документооборот с использованием бумажного носителя имеющего юридическую силу. ТТН на бумажном носителе составляется (в 2 экз.) для фиксации факта передачи Товара, 1 экз. которой после подписания Покупателем передается курьеру/сотруднику стойки информации.
- 4.3. Подключение к Электронному документообороту осуществляется через Личный кабинет путем направления запроса на подключение к ЭДО. Моментом подключения и начала применения между Сторонами Электронного документооборота Стороны определили момент получения от Продавца в Личном кабинете Покупателя подтверждения о подключении - «Электронный документооборот успешно подключен».
- 4.4. В случае возникновения каких-либо неисправностей, которые приводят к невозможности производить Электронный обмен Документами в соответствии с Правилами, либо обнаружения технических ошибок, свидетельствующих о неполадках в системах Электронного обмена, Сторона обязуется незамедлительно информировать об этом другую Сторону в течение 1 (одного) рабочего дня с даты обнаружения таких неисправностей. Невыполнение данного условия лишает Сторону права заявлять о неполучении электронных сообщений вследствие неисправностей в системе Электронного обмена документами. Информирование производится по электронной почте [eworkflow@lenta.com](mailto:eworkflow@lenta.com) или по электронной почте, указанной в Договоре.
- 4.5. При смене Оператора ЭДО или Кода-идентификатора участника ЭДО (GUID) Сторона обязана заблаговременно, не менее чем за пять дней до начала действия новых условий, уведомить другую Сторону. Информирование Продавца производится по электронной почте [eworkflow@lenta.com](mailto:eworkflow@lenta.com) или по электронной почте, указанной в Договоре.
- 4.6. В случае нарушения какой-либо из Сторон обязательства по Электронному обмену, а равно обязательства, указанных в п.4.4. и п.4.10.5. данных Правил, вторая Сторона вправе приостановить исполнение своих обязательств, вытекающих из Документов, направление которых должно осуществляться с использованием Электронного обмена.
- 4.7. Стороны обязуются в рамках заключенных между ними гражданско-правовых договоров осуществлять Электронный обмен следующими Документами:
  - 4.7.1. **Электронный универсальный передаточный документ** (далее – УПДСЧФДОП, либо УПД) – электронный первичный документ об отгрузке товаров, формируемый Поставщиком на основании Федерального закона 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» с использованием формата, предусмотренного нормативными правовыми актами РФУПД СЧФДОП.
  - 4.7.2. **Электронная товарная накладная** (далее – УПД ДОП, либо совместно с УПД СЧФ - УПД) – это электронный первичный документ об отгрузке товаров, формируемый Продавцом с использованием формата, предусмотренного нормативными правовыми актами РФ.
  - 4.7.3. **Электронный счет-фактура** (далее – УПД СЧФ, либо совместно с УПД ДОП - УПД) – это электронный документ, формируемый Продавцом в соответствии с Порядком, установленным действующими нормативными правовыми актами РФ, служащий основанием для принятия Покупателем предъявленных Продавцом товаров (работ, услуг, прав) сумм налога на добавленную стоимость к вычету.
  - 4.7.4. **Электронный корректировочный документ** (далее – УКД ДИС, либо совместно с УКД КСЧФ - УКД) – это первичный документ, служащий основанием для проведения корректировок УПД ДОП.
  - 4.7.5. **Электронный корректировочный документ (УКД КСЧФ, либо совместно с УКД ДИС – УКД) - корректировочный счёт-фактура**
  - 4.7.6. **Электронный корректировочный документ** (далее – УКД КСЧФДИС, либо УКД) – это первичный учетный документ, служащий основанием для проведения корректировок УПД СЧФДОП.
  - 4.7.7. **Уведомление Покупателя об уточнении** – электронный документ, который может формироваться Покупателем в ответ на УПД или УПД СЧФ в случае, когда в таком УПД или УПД СЧФ, по мнению Покупателя, обнаружена ошибка. Указанный документ служит исключительно в целях

- информирования Продавца о мнении Покупателя, не порождает, не изменяет и не прекращает какие-либо права и/или обязанности Сторон.
- 4.7.8. **Файл обмена информации Покупателя** – это файл обмена для представления дополнительной к информации Продавца информации Покупателя в виде сведений принимающей Стороны в отношении оформляемой сделки (в том числе в отношении приемки Товара). Файл составляется Покупателем в ответ на УПД или УПД ДОП; УКД или УКД ДИС подписывается созданной в соответствии с требованиями законодательства электронной подписью лица, ответственного за оформление факта хозяйственной жизни со стороны Покупателя и направляется Продавцу. Настоящими Правилами определено, что Покупатель подтверждает наличие у лица, подписавшего Файл обмена информацией Покупателя, соответствующих полномочий.
- 4.7.9. **Исправленный электронный универсальный передаточный документ** (далее – ИУПД) – электронный универсальный передаточный документ, представляющий собой отдельный документ, с уникальным именем файла, с указанием порядкового номера и даты исправлений, формируемый для внесения изменений в УПД и/или ИУПД.
- 4.8. Покупатель протестировал работоспособность ЭДО с оператором ЭДО и начиная с момента подключения (п.4.3.) обязуется использовать УПД, укд, ИУПД, Уведомление Покупателя об уточнении, Файл обмена информации Покупателя в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 4.9. При отгрузках, оплаченных банковской картой или наличными денежными средствами формируется:  
- УПДСЧФДОП,  
- ИУПДСЧФДОП,  
- УКД КСЧФДИС,  
при отгрузках оплаченных безналичным расчетом формируется:  
- УПД ДОП,  
- УПД СЧФ,  
- УКД ДИС,  
- УКД КСЧФ.
- 4.10. **Порядок Электронного обмена (УПД, ИУПД, УКД):**
- 4.10.1. С момента подключения (п.4.3.) товарные накладные и счета-фактуры выставляются Продавцом в электронном виде, если Сторонами не было согласовано иное.
- 4.10.2. Продавец вправе отражать в УПД дополнительные поля.
- 4.10.3. Датой отправки УПД будет считаться дата, указанная в подтверждении Оператора ЭДО, направленном в соответствии с форматом и порядком, предусмотренными нормативными правовыми актами РФ.
- 4.10.4. Файл обмена информации Покупателя отправляется Покупателем в ответ на все полученные УПД, иупд, укд и включает информацию о содержании операции. Получение Продавцом Файла обмена информации Покупателя, содержащего в себе код итога «товары (работы, услуги, права) приняты без расхождений», свидетельствует о переходе права собственности на Товар к Покупателю и/или о приемке Покупателем работ, услуг, прав без замечаний. Второй и последующие Файлы обмена информации Покупателя, направленные Покупателем в адрес Продавца в отношении одного и того же УПД, иупд, укд, не учитываются Продавцом, не порождают, не изменяют и не прекращают каких-либо прав и/или обязанностей Сторон.
- 4.10.5. Покупатель обязуется направить Файл обмена информации Покупателя не позднее 72 (семидесяти двух) часов с момента получения УПД, иупд, укд, за исключением Файла обмена информации по поставке товара, подлежащего учету в ФГИС Меркурий и ЕГАИС: для указанного товара Файл обмена информации должен быть направлен не позднее 24 часов с момента получения УПД, укд. Для поставок с передачей товара в последний день календарного месяца, независимо от вида товара, Покупатель обязан направить Продавцу Файл обмена информации Покупателя до 23.59 часов дня получения товара.
- 4.10.6. Настоящими Правилами определено, что:  
- Файл обмена информации Покупателя подписывается полной приемкой. Расхождения выявленные в ходе приемки оформляются в рамках Претензионной работы согласно п. 2.6. и п.3.4. данных Правил, путем выставления УКД со стороны Продавца;  
- при получении Файла обмена информации Покупателя, содержащего полный отказ от приемки партии Товара Продавец отказывает в передаче Покупателю всей партии Товара и/или в рамках Претензионной работы направляет Покупателю новый УПД с новым номером именем файла;  
- при получении Файла обмена информации Покупателя, содержащего частичный отказ от приемки

- партии Товара Продавец вправе отказать в передаче Покупателю всей партии Товара и/или в рамках Претензионной работы направляет Покупателю новый УПД с новым номером именем файла.
- 4.10.7. В случае направления Продавцом УКД с указанием нулевых значений в поле «После изменения» считаются аннулированными ранее направленные:
- УПД, в который Поставщиком путем направления, указанного УКД, внесены исправления/корректировки,
  - Файлы обмена информации Покупателя, направленные в отношении УПД, в которые Продавцом путем направления, указанного УКД, внесены исправления/корректировки.
- Покупатель обязуется ответить на направленный Продавцом УКД согласием с внесенными Продавцом исправлениями/корректировками, иные ответы Покупателя не будут иметь юридической силы.
- 4.11. Покупатель не вправе предъявлять УПД, в отношении которых он направил Продавцу Файл обмена информации Покупателя, содержащий отказ (полный или частичный) в приемке, или в отношении которых он нарушил сроки направления Файла обмена информации Покупателя, указанные в п.4.10.5. настоящих Правил, к вычету, а также иным образом использовать в налоговом учете.
- 4.12. Документы, направляемые Сторонами с помощью Электронного обмена в, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью, порядок использования которой определяется ФЗ № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- Стороны договорились в качестве информационной системы, хранящей машиночитаемые доверенности (при их применении согласно Федеральному закону от 06.04.2011 № 63-ФЗ) использовать распределенный реестр доверенностей ФНС России, в связи с чем Стороны обязуются обеспечить размещение указанных доверенностей по ссылке <https://m4d.nalog.gov.ru/> до момента подписания документов в рамках Электронного обмена, при этом предоставление машиночитаемых доверенностей осуществляется Сторонами в общем, предусмотренном законом порядке.

## **5. ПРАВИЛА ПОСТАВКИ КРУПНООПТОВОГО ЗАКАЗА**

Продавец обязуется передавать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принимать и оплачивать товар согласно согласованным Продавцом заказам Покупателя.

Поставка товаров осуществляется отдельными партиями. Наименование, количество, цена поставляемых товаров определяются в заказах на товар, согласованных сторонами в установленном Правилами порядке.

Поставка товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, товаров, подлежащих сопровождению ветеринарными санитарными документами, алкогольной продукции за исключением пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи, возможна только при условии подписания сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору поставки Лента ПРО.

Поставка алкогольной продукции возможна только соответствии с разделом 6 настоящих Правил.

Поставка оптовых заказов возможна исключительно при подписании Покупателем Соглашения об электронном документообороте и Приложения к нему, либо путем подключения к электронному документообороту через Личный кабинет согласно пункту 4 настоящих Правил.

Правила настоящего Раздела Договора применяются исключительно к Крупнооптовым заказам.

### **5.1. Условия заказа**

5.1.1. Продавцом и Покупателем согласовано, что Заказ на поставку партии Товара согласовывается в порядке п. 2 ст. 434 ГК РФ путем обмена электронными письмами в порядке, установленном настоящим разделом Правил.

5.1.2. Покупатель направляет Продавцу Заказ на поставку партии Товара, в котором указываются: наименование, количество и ассортимент необходимого Покупателю Товара, а также сроки поставки Товара.

Заказ направляется по адресу электронной почты Продавца, указанному на сайте <https://lenta.com>.

5.1.3. Продавец рассматривает Заказ в течение 5 рабочих дней с момента его получения.

5.1.4. При наличии возможности исполнить Заказ Продавец уведомляет об этом Покупателя. Уведомление производится путем направления соответствующего сообщения Покупателю на адрес электронной почты.

5.1.5. При невозможности исполнения Заказа Покупателя в указанный в нем срок Продавец уведомляет об этом Покупателя путем направления соответствующего сообщения Покупателю на адрес электронной почты, и предлагает согласовать иной срок либо иные условия поставки. Отсутствие ответа Продавца по Заказу в сроки, указанные в настоящих Правилах ни при каких обстоятельствах не будет считаться подтверждением Заказа.

Дальнейшее согласование иного срока либо иных условий поставки Товара производится в порядке, установленном настоящими Правилами для согласования Заказа.

## **5.2. Стоимость и порядок оплаты**

- 5.2.1. Цена Товара указывается в заказе и определяется в соответствии с коммерческим предложением Продавца, действующим на момент согласования сторонами Заказа.
- 5.2.2. В Цену товара включается стоимость невозвратной тары, упаковки, а также НДС по ставке, действующей на момент поставки товара.
- 5.2.3. Продавец вправе самостоятельно в одностороннем порядке изменять цены на товар. Цена товара в оформленном и подтвержденном сторонами заказе не изменяется.
- 5.2.4. Покупатель обязуется оплатить Продавцу поставляемый товар на условиях 100% предоплаты. Покупатель производит предварительную оплату в размере общей стоимости товара, согласованной сторонами в соответствующем заказе.
- 5.2.5. Оплата осуществляется путем перевода денежных средств на расчетный счет Продавца, указанный в счете на оплату, не менее чем за три рабочих дня до даты поставки товара. Обязательство Покупателя по перечислению суммы предоплаты считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.
- 5.2.6. Под общей суммой настоящих Правил понимается сумма всех поставленных Покупателю товаров, начиная со дня заключения Договора поставки Лента ПРО до дня прекращения его действия.
- 5.2.7. Поставка товара не является предоставлением Покупателю коммерческого кредита в соответствии со ст. 823 Гражданского кодекса РФ.
- 5.2.8. Покупатель не позднее 7 рабочих дней с момента получения требования Продавца обязан направлять в адрес последнего подписанный Акт сверки расчетов и при необходимости участвовать в сверке расчетов. Подписанием Акта сверки взаиморасчетов Стороны подтверждают и соглашаются с размерами взаимных задолженностей, указанными в Акте, и основаниями их возникновения. Стороны признают, что после подписания Акта сверки они не вправе оспаривать размер и/или основания возникновения задолженности.

## **5.3. Порядок доставки товара**

Доставка Товара осуществляется Покупателем самостоятельно.

## **5.4. Порядок поставки товара**

- 5.4.1. Поставка товаров осуществляется путем выборки и самовывоза транспортом Покупателя по адресу, согласованному сторонами в Заказе. Отгрузка товара осуществляется с Распределительных центров или гипермаркетов Продавца.
- 5.4.2. Покупатель обязан выбрать Товар по Заказу в течение 7 рабочих дней после получения от Продавца уведомления о готовности товара к отгрузке, если иной срок не указан в указанном уведомлении от Продавца. Продавец вправе направить Покупателю такое уведомление в электронном письме на адрес электронной почты Покупателя, указанный в Договоре поставки Лента ПРО.
- 5.4.3. В случае невыборки Покупателем Товара в установленный настоящими Правилами срок Продавец вправе предъявить Покупателю штраф в размере 0,1 % от стоимости Заказа, отказаться от исполнения настоящих Правил полностью или в части поставки невыбранной партии либо потребовать оплаты Товара.
- 5.4.4. Транспортное средство Покупателя должно соответствовать санитарным, гигиеническим и температурным требованиям для соответствующего вида товара, установленным Правилами перевозок грузов автомобильным транспортом, действующими на момент поставки.
- 5.4.5. Товар передается Покупателю в невозвратной таре.

## **5.5. Порядок приемки товара**

- 5.5.1. Покупатель обязуется при приемке товара совершить все необходимые действия, обеспечивающие надлежащее принятие Товара: произвести осмотр Товара на предмет наличия недостатков по количеству, ассортименту, качеству, комплектности товара, маркировки и качества тары (упаковки), а также обеспечить приемку Товара уполномоченным лицом.  
Приемка товара должна быть завершена в день выборки партии товара. Приемка считается оконченной и принятие товара покупателем подтверждается подписанием сторонами товаротранспортной накладной или подписанием Покупателем электронного УПД.
- 5.5.2. После приемки Товара и подписания Покупателем товаротранспортной накладной или подписания электронного УПД., претензии по характеристикам поставленного Товара, указанным в п. 5.5.1., предъявлены быть не могут, а предъявленные не подлежат рассмотрению и удовлетворению.

- 5.5.3. Товар передается Покупателю или уполномоченному представителю Покупателя, действующему на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством РФ. Передача товара не производится, если уполномоченный Покупателем представитель не явился для получения товара, предъявленная доверенность не отвечает требованиям действующего законодательства РФ и/или Покупатель, или лицо, указанное в доверенности, не предъявило паспорт при непосредственной приемке товара.
- 5.5.4. Стороны признают надлежащим подтверждением полномочий представителя Покупателя, получающего товар, предъявление оригинала доверенности от Покупателя. Покупатель при этом заверяет, что такая доверенность исходит именно от него как от Стороны Договора, а лицо, указанное в доверенности, обладает указанными в ней полномочиями.
- 5.5.5. Оригинал доверенности представителя Покупателя должен быть предоставлен Покупателем в порядке, предусмотренном п. 5.5.4., не позднее 48 часов до даты передачи товара по согласованному сторонами Заказу.  
В случае несоответствия предоставленной доверенности требованиям законодательства РФ либо в случае принятия решения Продавцом об отказе от подтверждения полномочий представителя Покупателя скан-копией доверенности, соответствующее уведомление должно быть направлено Продавцом Покупателю на адрес электронной почты, с которого поступила скан копия доверенности, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты передачи Товара по согласованному сторонами Заказу.
- 5.5.6. Продавец обязан отгружать Товары в комплекте с относящейся к ним документацией: ветеринарные сертификаты, лицензии, справки к ГТД, товарнотранспортным накладным, товарные накладные, счета-фактуры (если применимо), товарнотранспортные накладные и т.д. Указанная товаросопроводительная документация должна быть представлена на русском языке в оригиналах или в копиях, если это допускается законом или договором.  
Копии документов: свидетельства о государственной регистрации, сертификаты соответствия или декларации о соответствии предоставляется Продавцом по запросу Покупателя.
- 5.5.7. Датой поставки партии Товара является дата подписания уполномоченными представителями Продавца и Покупателя товарной накладной (либо УПД со статусом 1) на партию Товара.
- 5.5.8. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю с даты поставки партии Товара (п. 4.4.7.). Риск случайной гибели на товар переходит от Продавца к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.
- 5.5.9. Продавец гарантирует, что качество товара соответствует требованиям законодательства РФ.
- 5.5.10. Упаковка Товара должна обеспечивать сохранность товара при условии бережного отношения к нему и соблюдения правил транспортировки и хранения.
- 5.5.11. В случае поставки Товара, сведения об обороте которого подлежат фиксации в государственных информационных системах, представитель Покупателя в момент получения товара производит его приемку по количеству и качеству и, в случае соответствия отгружаемого товара условиям настоящих Правил, Покупатель в момент приемки направляет в соответствующую ГИС заявку о фиксации информации о поставке товара, а также подтверждает приемку в системе электронного документооборота (если стороны пришли к соглашению об использовании ЭДО).

## **6. ПРАВИЛА ПОСТАВКИ АЛКОГОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ**

- 6.1. Поставка алкогольной продукции возможна только в случае наличия у Покупателя соответствующей лицензии на продажу алкоголя (если последняя подлежит получению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ) и наличия необходимых для поставки сведений о Покупателе в единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС). Если иное не согласовано сторонами, поставка алкогольной продукции за исключением пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи производится только с Распределительных центров и Торговых комплексов Продавца, указанных в Приложении № 1 «Перечень РЦ и ТК» к настоящим Правилам.
- 6.2. В случае поставки алкогольной продукции, сведения об обороте которой подлежат фиксации в ЕГАИС, представитель Покупателя в момент получения товара производит его приемку по количеству и качеству и, в случае соответствия отгружаемого товара требуемым условиям, Покупатель в день фактической приемки до 00 ч. 00 мин. направляет в ЕГАИС заявку о фиксации информации о подтверждении приема количества поставленной продукции, представителями сторон подписываются товарная, товарно-транспортная накладные. В случае отказа от принятия всей алкогольной продукции, указанной в товарно-транспортной накладной, Покупатель предоставляет в ЕГАИС Заявку о фиксации информации об отказе в приеме количества поставленной продукции.

- 6.3. Выборка алкогольной продукции возможна только в случае наличия у Покупателя соответствующей лицензии (если последняя подлежит получению в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ) и наличия необходимых для поставки сведений о Покупателе в единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС). Если иное не согласовано сторонами, поставка алкогольной продукции за исключением пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи (безакцизного алкоголя) производится только с Распределительных центров Продавца. Для уточнения информации по закупке данной продукции необходимо обратиться к менеджеру Лента ПРО.
- 6.4. Продавец в праве отказать в отгрузке алкогольной продукции и/или отменить поставку, если наличие соответствующей лицензии не будет подтверждено до момента осуществления отгрузки алкогольной продукции либо заявка о фиксации информации о подтверждении приема Покупателем количества поставленной продукции от Продавца не будет принята в системе ЕГАИС и акцизные марки не будут приняты в системе ЕГАИС.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Товар Покупателем не будет вывозиться с таможенной территории РФ.
- 7.2. Стороны настоящим заявляют о противодействии коррупции (коммерческому подкупу), мошенничеству при заключении и исполнении сделок, а также легализации доходов, полученных преступным путем (в том числе в результате мошенничества работников, превышении должностных полномочий, коммерческого подкупа).

Стороны гарантируют друг другу, что ни прямо, ни через посредников не будут делать лицам, ответственным за заключение, исполнение и контроль за исполнением сделок между Сторонами, должностным лицам органов государственной власти, местного самоуправления никаких предложений о передаче, а также передавать какое-либо имущество, включая деньги, ценные бумаги, оказывать услуги имущественного характера за совершение действий (бездействия) в интересах дающего или представляемым им лиц (далее – «Неправомерный платеж»), а также не будут осуществлять мошеннические действия в ходе заключения или исполнения сделок между Сторонами с целью получения имущественной выгоды в любой форме (далее – «Имущественная выгода») путем обмана или злоупотребления доверием.

Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех, ставших известными, случаях подготовки к получению Имущественной выгоды, осуществлению Неправомерных платежей, как при заключении сделок, так и при их последующем исполнении.

Контактные лица Сторон для связи по вопросам осуществления Неправомерных платежей или Имущественной выгоды:

От Продавца - Комитет по этике Email: head.ethics@lenta.com

От Покупателя – адрес электронной почты Покупателя, указанный при регистрации Личного кабинета

В случае нарушения положений настоящего пункта Правил одной из Сторон, другая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

- 7.3. Сторона, передающая другой Стороне на основании и в целях заключения и/или исполнения Договора какие-либо персональные данные, в том числе полученные от третьих лиц, подтверждает, что:

- все передаваемые ею персональные данные достоверны и получены от субъектов персональных данных на законном основании и в соответствии с действующим законодательством РФ, а также обрабатываются у такой Стороны в соответствии требованиями действующих нормативных правовых актов РФ;
- субъекты персональных данных предварительно уведомлены о передаче и/или иной обработке их персональных данных Стороной, которой такие персональные данные передаются, включая наименование и адрес Стороны, которой передаются персональные данные субъектов, цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- передача всех персональных данных осуществляется с предварительного согласия субъектов персональных данных, оформленного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, или на иных законных основаниях для осуществления такой передачи и/или иной обработки персональных данных, при этом субъектам персональных данных были разъяснены их права в области защиты персональных данных;
- несет полную ответственность за достоверность и правомерность передачи персональных данных, а также за получение согласия субъектов на передачу их персональных данных другой Стороне (если применимо) и уведомление субъектов об осуществлении передачи и/или иной обработки их персональных данных другой Стороной в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Во избежание разногласий, Стороны установили, что Сторона, которой передаются персональные данные от другой Стороны, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их

представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при заключении (исполнении) договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу несет Сторона, передающая персональные данные.

Сторона, которой передаются персональные данные в рамках Договора, при обработке персональных данных обязуется руководствоваться положениями действующего законодательства, в том числе обеспечивать исполнение требований безопасности персональных данных при их обработке.

7.4. При расторжении Договора происходит блокировка карт Лента ПРО.

7.5. Претензии заявляются Покупателем в письменной форме и вручаются следующим образом:

На стойку информации в любом Торговом комплексе Продавца,

По электронной почте: [pro@lenta.com](mailto:pro@lenta.com)

Продавец рассматривает претензию в течение 10 рабочих дней с даты ее получения. Ответ на претензию предоставляется в письменной форме за подписью уполномоченного лица Продавца. Непредставление ответа на претензию в течение отведенного срока расценивается как отказ в удовлетворении претензии.

7.6. Все споры, разногласия, требования или претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, либо вытекающие из него, в том числе касающиеся его заключения, исполнения, изменения, нарушения, прекращения или недействительности, а также последствий его недействительности или незаключенности, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области в соответствии с АПК РФ.

7.7. Переписка и предоставление документов по электронным адресам, указанным в преамбуле Договора в графе «Ответственный менеджер» признается Сторонами официальной и может быть использована в качестве доказательств, если это не противоречит документам и переписке, осуществленной в бумажном виде и/или по ЭДО за подписью уполномоченных лиц.

7.8. Содержание Договора, условия сотрудничества Сторон представляют собой коммерческую тайну. Стороны обязуются как в течение всего срока действия Договора, так и в течение трех лет по окончании его действия ни при каких обстоятельствах не разглашать информацию, составляющую коммерческую тайну, и соглашаются обеспечить меры для защиты конфиденциальности информации.

Информация, составляющая коммерческую тайну, доводится до сведения только тех сотрудников Сторон, которые непосредственно участвуют в выполнении настоящего Договора. При этом Продавец вправе раскрывать коммерческую тайну по Договору своим аудиторам и аффилированным лицам, при условии сохранения данными лицами режима конфиденциальности такой информации.

Несмотря на вышесказанное, информация, составляющая коммерческую тайну, может быть раскрыта Стороной на основании законного требования государственного органа или по решению суда. При этом раскрывающая информацию, составляющую коммерческую тайну, Сторона незамедлительно письменно уведомляет противоположную Сторону о факте получения требования о предоставлении данной информации.

Сторона, раскрывшая информацию своим советникам, аудиторам, консультантам, своим аффилированным лицам, отвечает за распространение ими указанной информации как за свои собственные действия и/или бездействие.

За разглашение одной из Сторон информации, составляющей Коммерческую тайну, вторая сторона вправе потребовать возмещения причиненного ей реального ущерба в документально подтвержденном размере, а также штрафной неустойки в размере 5000000 рублей. Сторона обязана возместить такой ущерб в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения обоснованного требования с приложением подтверждающих размер ущерба и факт нарушения документов.

7.9. Стороны вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, при этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 3 трех рабочих дней с момента получения другой стороной соответствующего уведомления.

7.10. В момент расторжения Договора происходит блокировка всех оформленных на Покупателя карт Лента ПРО. Уведомление Покупателя о расторжении Договора может быть направлено следующими способами:

– путем направления уведомления, подписанного Покупателем и/или его уполномоченным представителем по адресу любого Торгового комплекса Продавца;

– путем направления скан копии уведомления, подписанного Покупателем и/или его уполномоченным представителем на электронный адрес Продавца [pro@lenta.com](mailto:pro@lenta.com)

В случае, когда на балансе Покупателя имеется не использованный аванс, Продавец после получения уведомления Покупателя о желании расторгнуть договор формирует акт сверки и направляет его Покупателю. Покупатель подписывает акт сверки и возвращает его Продавцу с одновременным предоставлением письма на возврат аванса, сумма которого соответствует сумме указанной в Акте

сверки. После перечисления суммы аванса Покупателю договор считается расторгнутым, а карты, выданные Покупателю, подлежат блокировке.

- 7.11. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение какого-либо из обязательств вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как наводнение, пожар, землетрясение, а также в случае войны и военных действий или запретов компетентных государственных органов, возникших после заключения настоящего Договора (форс-мажорные обстоятельства). Срок исполнения обязательства, установленного настоящим Договором, отодвигается соразмерно времени действия указанных форс-мажорных обстоятельств.

**Приложение № 1  
к Правилам поставки товаров в редакции от 01.04.2025 г.**

**Перечень РЦ и ТК**

Настоящие Приложение определяет закрытый перечень Распределительных центров и Торговых комплексов Продавца с которых возможна поставка алкогольной продукции за исключением пива и пивных напитков, сидра, пуаре, медовухи в соответствии с Правилами поставки товаров.

<b>Название ТК</b>	<b>Адрес ТК (Уведомление о постановке на налоговый учет/PARTIN)</b>
ООО "Лента", РЦ 8117	ООО "Лента", 142322, Московская обл., Чеховский р-н, д. Лешино, Лешино промзона, влд. 1, стр. 3
ООО "Лента", РЦ 8032	ООО "Лента", 346703, Ростовская обл., Аксайский р-н, Ленина х, Логопарк, д. 3, корп. 1
ООО "Лента", РЦ 8052	ООО "Лента", 445130, Самарская обл., Ставропольский р-н, сельское поселение Васильевка, 1 км севернее села Зеленовка, д. 1, корп. 1
ООО "Лента", РЦ 8092	ООО "Лента", 624030, Свердловская обл., Белоярский р-н, 28 км Тюменского тракта, Логопарк Кольцевая-Восток, корп. 1
ООО "Лента", РЦ 8023	ООО "Лента", 187015, Ленинградская область, Тосненский район, Тельмана зона, зд 1
ООО "Лента", РЦ 8074	ООО "Лента", 633100, Новосибирская обл., Новосибирский р-н, с. Толмачево, о.п. 3307 км, д.16, корп.7
ООО "Лента", РЦ 8114	ООО "Лента", 142326, Московская обл., Чеховский р-н, с.п. Баранцевское, с. Новоселки, промзона "Новоселки", владение 19, строение 12
ООО "Лента", РЦ 8123	ООО "Лента", 142143, Московская обл, г. Подольск, д. Валищево, промышленного парка Валищево тер., 3
ООО "Лента", ТК 1470	ООО "Лента", 400002, Россия, Волгоградская область, городской округ город-герой Волгоград, город Волгоград, Университетский пр-кт, д. 2, пом. 95, этаж 1